



# LIBERTY

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ A DODÁVKY ENERGIÍ A ENERGETICKÝCH MÉDIÍ

### 1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky pro prodej a dodávky energií a energetických médií („**Obchodní podmínky**“) vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) upravují právní vztahy vznikající při prodeji a dodávkách energií a energetických médií mezi společností Liberty Ostrava a.s. (dříve ArcelorMittal Ostrava a.s.), se sídlem Ostrava – Kunčice, Vratimovská č. p. 689, PSČ: 719 00, IČO: 451 93 258, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 297 („**Dodavatel**“) a jejími zákazníky (jednotlivě jako „**Odběratel**“; Dodavatel a Odběratel společně jako „**Strany**“ a jednotlivě „**Strana**“).

1.2 Dodavatel je mimo jiné držitelem licence na obchod s elektřinou č. 140907453, licence na obchod s plynem č. 240504522, licence na rozvod tepelné energie č. 320101300, licence na distribuci elektřiny č. 120101291 a licence na distribuci plynu č. 220101041, vydaných v souladu s ustanovením § 4 a násl. zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů („**Energetický zákon**“ nebo „**EZ**“).

1.3 Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smluv uzavíraných mezi Stranami v souvislosti s prodejem a dodávkami energií a energetických médií. Obchodní podmínky jsou k dispozici v obchodním místě Dodavatele a na internetové stránce <http://www.arcelormittal.cz/produkty-a-sluzby/energeticke-sluzby.aspx> (sekce Energetické služby – obchodní podmínky). Po změně webových stránek společnosti budou pak umístěny na [www.libertyostrava.cz](http://www.libertyostrava.cz)

Energetickým médiem se rozumí „Topné plyny (koksárenský, vysokopeční, zemní, degazační nebo směsný plyn, příp. jiný plyn dle Smlouvy), Technické plyny (kyslík, acetylen, argon, dusík nebo stlačený vzduch, příp. jiný plyn dle Smlouvy), technologická pára, užitková voda, pitná voda, provozní přídatná voda, tepelná energie nebo elektřina dle Smlouvy;

### 2. Práva a povinnosti Stran

2.1 Ve Smlouvě jsou Odběratel i Dodavatel povinni přesně a úplně uvést požadované identifikační údaje. Odběratel předloží na výzvu Dodavatele listiny osvědčující uváděné údaje a poskytne Dodavateli potřebnou součinnost k zajištění dodávek Médií.

2.2 Smlouvou se rozumí (i) v případě dodávek elektřiny smlouvu o dodávce elektřiny dle § 50 odst. 1 EZ, (ii) v případě dodávek elektřiny a zajištění její dopravy včetně souvisejících služeb smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny dle § 50 odst. 2 EZ, (iii) v případě dodávek plynu smlouvu o dodávce plynu dle § 72 odst. 1 EZ, (iv) v případě dodávek plynu a zajištění alespoň jedné ze služeb přepravy, distribuce nebo uskladnění plynu smlouvu o sdružených službách dodávky plynu dle § 72 odst. 2 EZ, (v) v případě dodávek tepelné energie smlouvu o dodávce tepelné energie dle § 76 EZ, (vi) v případě připojení zařízení Odběratele pro odběr

elektřiny, resp. plynu k distribuční soustavě provozované Dodavatelem smlouvu o připojení dle § 50 odst. 3 EZ, resp. § 72 odst. 2 EZ a v ostatních případech (vii) smlouvu o dodávkách Médií;

2.3 Podpisem Smlouvy se Dodavatel zavazuje dodat Odběrateli sjednaná Média a poskytovat sjednané služby (např. Distribuční služby, kterými se rozumí doprava elektřiny, plynu včetně rezervace distribuční kapacity) ve sjednaném rozsahu, kvalitě a za Stranami sjednaných podmínek.

2.4 Odběratel se zavazuje sjednaná Média odebrat a za skutečně odebrané množství, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, uhradit sjednanou cenu včetně ceny poskytnutých služeb, a to řádně a včas a za Stranami sjednaných podmínek.

2.5 Realizace obchodu s elektřinou, jakož i obchodu s plynem, probíhá v režimu přenesené odpovědnosti za odchylku v souladu s Energetickým zákonem, a to v případech, kdy Dodavatel přebírá odpovědnost za odchylku dle § 50 odst. 2 a § 72 odst. 2 EZ.

2.6 V případě uzavření Smlouvy, jejíž součástí je přenesení odpovědnosti za odchylku dle Energetického zákona na Dodavatele, nesmí být Odběratel po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem účinného smluvního vztahu s jiným Dodavatelem daného Média v režimech, kde je odpovědnost za odchylku uplatňována, a v předmětném Odběrném místě odebírat stejné Médium od jiného dodavatele. Porušení tohoto ujednání ze strany Odběratele je Podstatným porušením Smlouvy.

2.7 Smlouva se dle typu Média uvedeného v předmětu plnění Smlouvy řídí příslušnými ustanoveními Obchodních podmínek, Pravidly trhu s elektřinou (vyhláška Energetického regulačního úřadu „ERÚ“ č. 541/2005 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou, zásadách tvorby cen za činnosti operátora trhu s elektřinou a provedení některých dalších ustanovení energetického zákona, ve znění pozdějších předpisů; Pravidly trhu s plynem (vyhl. ERÚ č. 365/2009 Sb., o Pravidlech trhu s plynem, zásadách tvorby cen za činnost operátora trhu s elektřinou a provedení některých dalších ustanovení energetického zákona, ve znění pozdějších předpisů), Pravidla provozování distribuční soustavy vydaná provozovatelem příslušné distribuční soustavy, ke které je připojené Odběrné místo elektřiny Odběratele „PPDS“ a Řádem provozovatele distribuční soustavy Dodavatele, schválený ERÚ a zveřejněný Dodavatelem na internetové adrese <http://libertysteelgroup.com/cz/sluzby/energeticke-sluzby/>; vše v platném znění.

V případě rozporu ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek, mají přednost ustanovení Smlouvy.

### 3. Technické a dodací podmínky

3.1 Odběrná zařízení, resp. Odběrná místa Odběratele je možno připojit k potrubním řadům s Médii Dodavatele nebo k rozvodné síti (tj. zejména k lokální distribuční soustavě „LDS“ či jiné distribuční soustavě) Dodavatele jen v případě uzavření příslušné Smlouvy o připojení a splnění všech podmínek pro bezpečný a spolehlivý provoz vycházejících z příslušných platných vyhlášek, předpisů a norem.

3.2 Dodávka Médii a souvisejících služeb je splněna přechodem Médii do určených Odběrných míst Odběratele z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení. V případě silové elektřiny a Distribučních služeb je dodávka elektřiny splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy přes měřicí zařízení do určeného Odběrného místa. V případě dodávek plynu, jeho distribuce a dalších služeb, např. strukturování, je dodávka plynu splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do příslušného Odběrného místa. Tato Odběrná či předávací

místa budou dohodnuta Smlouvou, a to i pro ostatní Média, jako místa plnění smluvních závazků.

3.3 Předpokládaný objem dodávek a odběru, období dodávek a odběru, druh dodávaného Média, zúčtovací (fakturační) období a cena („Smluvní hodnoty“) jsou uvedeny ve Smlouvě.

3.4 Skutečný objem dodávky a odběru Médii se stanoví dle skutečně naměřených hodnot, a pakliže to není možné, technickým propočtem, případně podíly z dodávaných Médii.

### 3.5 Kontakt pro Operativní zajištění dodávek a odběru a hlášení závad na odběrném nebo měřicím zařízení:

- **Elektřina/poruchy elektro zařízení** tel. 595 684 379, mob. 724 777 783 tel. 595 685 141, mob. 724 777 771
- **Ostatní energie/poruchy ostatní** 595 685 230, 724 777 441 tel. 595 687 140, mob. 606 774 375

3.6 Dodavatel, příp. jím pověřený subdodavatelé, mají za účasti Odběratele právo kontroly odběrných zařízení Odběratele, zda odpovídají všem platným vyhláškám, normám a předpisům a neohrožují majetek a jiné hodnoty Dodavatele a třetích osob. Při zjištění závad odběrného zařízení Dodavatel písemně upozorní na tuto skutečnost Odběratele a stanoví termíny k jejich odstranění. Při nezjednání nápravy v určených termínech, při ohrožení práv nebo povinností Dodavatele, může být dodávka Média omezena nebo po předchozím písemném upozornění přerušena postupem obdobně jako postupem popsáním v těchto Obchodních podmínkách.

3.9 Odběratel umožní v kteroukoliv dobu pověřeným osobám Dodavatele - včetně dopravních prostředků - přístup na pozemek a do prostorů, které jsou ve vlastnictví Odběratele, za účelem provedení montáží, demontáží, oprav, odečtu hodnot měřicích přístrojů, vyhledávání poruch, kontroly, údržby apod. Dodavatel je povinen zajistit maximálně plynulou dodávku všech Médii dle sjednaného množství a každé přerušení či nepravdivost v dodávce co možná nejdříve odstranit.

3.7 Odběratel je povinen respektovat opatření učiněná zástupcem orgánu státní správy.

3.10 Dodávky a odběr plynu včetně souvisejících služeb se uskutečňují podle podmínek Smlouvy, Obchodních podmínek a v souladu s podmínkami Smlouvy, jejímž předmětem je připojení zařízení pro odběr plynu k distribuční soustavě, řádem provozovatele přepravní soustavy, Řádem provozovatele distribuční soustavy a Technickými pravidly vydanými GAS s.r.o. - Organizací pro výkon společných činností v plynárenství ČR („TPG“), jako dokumenty závaznými pro účastníky Smlouvy.

3.8 Odběratel může sjednat s Dodavatelem požadovanou změnu výše dodávky Médii po dobu platnosti Smlouvy následovně:

- a) pro následující rok nejpozději vždy jeden (1) měsíc před koncem roku předcházejícího s rozpisem požadavků na jednotlivá čtvrtletí,
- b) Odběratel může v průběhu roku upřesnit a sjednat na následující čtvrtletí jinou výši dodávky Médii, avšak nejpozději vždy do desátého (10.) dne druhého měsíce předcházejícího čtvrtletí.

3.11 Dodávky a odběr elektřiny včetně souvisejících služeb se řídí Smlouvou, Obchodními podmínkami tak, aby byla naplněna hodnota rezervovaného příkonu nebo hodnota hlavního jističe před měřicím zařízením v souladu s podmínkami Smlouvy, jejímž předmětem je připojení zařízení pro odběr elektřiny k distribuční soustavě, a PPDS.

### 3.12 Ukazatele jakosti dodávaných Médii

Hodnoty tlaku jsou uvedeny jako přetlak.

Dodávka tepla a ohřev TUV (100/60 °C, 110/70 °C, 130/70 °C) je zajišťována dle "Základních technických a provozních zásad soustavy centralizovaného zásobování teplem v Liberty Ostrava a.s."		
Pára 0,45 MPa	p = 0,4 - 0,5 MPa	T = 210 - 300 °C
Pára 1,8 MPa	p = 1,6 - 1,8 MPa	T = 200 - 350 °C
El. energie	napětí ± 10 %	U = 0,9 U <sub>n</sub> - 1,1 U <sub>n</sub> +vyhl. č. 540/2005 Sb.
Stlačený vzduch	p = 0,48 - 0,55 MPa	
Kyslík hutní	p = 1,0 - 1,8 MPa	čistota > 99,2 %
Kyslík řezací	p = 1,2 - 1,8 MPa	čistota > 99,2 %
Dusík nízkotlaký	p = 2,5 - 16 kPa	čistota > 98 %
Dusík tlakový 0,45 MPa	p = 0,4 - 0,55 MPa	čistota > 99,99 %
Dusík tlakový 1,6 MPa	p = 1,6 - 2,4 MPa	čistota > 99,99 %
Argon	p = 1,0 - 1,9 MPa	čistota > 99,99 %
Vysokopecní plyn	p = 2,5 - 9,5 kPa výhřevnost 2,9 - 3,5 MJ/m <sup>3</sup>	
Koksárenský plyn	p <sub>nt</sub> = 2 - 4,5 kPa (nízkotlaký) p <sub>st</sub> = 4,5 - 7,0 kPa (středotlaký) výhřevnost 16,5 - 18,5 MJ/m <sup>3</sup>	
Směsný plyn (vysokopecní, koksárenský, degazační, zemní plyn)	p = 2 - 6,5 kPa (nová ústřední směsná stanice) 5 - 9,5 kPa (směsná stanice SJV) výhřevnost 7 - 8,2 MJ/m <sup>3</sup>	

Degazační plyn	p = 7,5 - 55 kPa, výhřevnost 18 - 26 MJ/m <sup>3</sup> (je dodáván pouze ve směsném plynu, nebo ve směsi s koksárenským plynem)
Zemní plyn	p = 1,7 – 2,1 MPa (dálkovod) p = 0,55 - 0,6 MPa (místní síť)
Acetylen	p = 95 - 140 kPa
Pitná voda	Vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, ve znění pozdějších předpisů
Provozní přídatná voda	p=0,12 - 0,22 MPa - je dáno poměrem provozní přídatné vody z povrchových zdrojů a provozní přídatné vody z recirkulací odpadních vod
Užitková voda (HNV)	Vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, ve znění pozdějších předpisů

Hodnoty objemu zemního plynu, stlačeného vzduchu a kyslíku jsou vztaženy na normální „plynárenské“ podmínky: tlak 101,325 kPa a teplotu 15°C.

Hodnoty objemu, dusíku, argonu, vysokopecního, koksárenského, degazačního plynu jsou vztaženy na normální podmínky: tlak 101,325 kPa a teplotu 0°C.

Výhřevnost topných plynů je stanovována Dodavatelem na základě denního vzorku.

### 3.13 Ukazatele jakosti odpadních vod

Do kanalizace Dodavatele, musí být zabráněno vniknutí kapalným nebo pevným látkám, které nejsou odpadními vodami. Jedná se zejména o tyto vodám škodlivé látky, které je **zakázáno vypouštět**:

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>a) radioaktivní, infekční a jiné ohrožující zdraví nebo bezpečnost obsluhovatелů stokové sítě, popřípadě obyvatelstva nebo způsobující nadměrný zápach,</li> <li>b) narušující materiál stokové sítě nebo čistírny odpadních vod,</li> <li>c) způsobující provozní závady nebo poruchy v průtoku stokové sítě nebo ohrožující provoz čistírny odpadních vod,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>d) hořlavé, výbušné, popřípadě látky, které smísením se vzduchem nebo vodou tvoří výbušné, dusivé nebo otravné směsi nebo látky způsobující nadměrný zápach,</li> <li>e) jinak nezávadné, ale které smísením s jinými látkami, jež se mohou v kanalizaci vyskytnout, vyvíjejí látky jedovaté, výbušné, hořlavé nebo způsobující nadměrný zápach,</li> <li>f) pesticidy, látky toxické a omamné látky a látky žíravé,</li> <li>g) kaly z čistíren, úpraven a z předčisticích zařízení,</li> <li>h) ropné látky, oleje, produkty koksochemického zpracování uhlí.</li> </ul> |
|--|---|

**V odpadních vodách, které mohou být vypouštěny do kanalizace Dodavatele, nesmí být překročeny následující maximální koncentrační hodnoty ukazatelů znečištění:**

Ukazatel znečištění	Jednotka	Max. hodnota
pH		6 - 9*)
Rozpouštěné látky	mg/l	1000
Extrahovatelné látky	mg/l	6
C <sub>10</sub> – C <sub>40</sub>	mg/l	2
Fenoly	mg/l	1
Nerozpouštěné látky	mg/l	100
Teplota	°C	40
N-NH <sub>4</sub>	mg/l	2
Fe	mg/l	2
Hg	mg/l	0,002
Cu	mg/l	0,05
Ni	mg/l	1
Cr <sup>3+</sup>	mg/l	0,5
Cr <sup>6+</sup>	mg/l	0,1
Pb	mg/l	0,1
As	mg/l	0,2
Zn	mg/l	1
Se	mg/l	0,05
Cd	mg/l	0,01
Ag	mg/l	0,1
CN <sup>-</sup> celkové	mg/l	0,2
AOX	mg/l	0,1
N anorg.	mg/l	10
P celk.	mg/l	1

\*) povolené rozmezí

Maximální koncentrace ukazatelů uvedených v tabulce mohou být v jednotlivých případech podnikovým vodohospodářem Dodavatele sníženy, a to v rámci zajištění plnění požadavků vodoprávního úřadu.

#### 3.13.1 Specifické požadavky:

S přihlédnutím k druhu a výši znečištění v odpadních vodách stanoví podnikový vodohospodář Dodavatele vybraným znečišťovatелům specifický rozsah periodicky sledovaných ukazatelů a doplňující podmínky, za kterých bude Dodavatel

zajišťovat čištění jejich odpadních vod. Limitní hodnoty u ukazatelů, které nejsou uvedeny v tabulce zde shora, ale jsou vzhledem k charakteru odpadních vod důležité, určí pro každý případ samostatně podnikový vodohospodář Dodavatele.

#### 4. Přerušeni a ukončení dodávek Médii

4.1 Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávky Médii Odběrateli v případě Neoprávněného odběru Médii dle § 51 EZ v případě dodávek elektřiny, dle § 74 EZ v případě dodávek plynu, dle § 89 EZ v případě dodávek tepelné energie a obdobný v případě dalších Médii bude postupováno obdobně.

4.2 V případě Neoprávněného odběru může být přerušeni nebo ukončení dodávek Médii provedeno bezprostředně po takovém zjištění, nestanoví-li příslušný právní předpis nebo Smlouva jinak.

4.3 Přerušeni nebo ukončení dodávek Médii z důvodu Neoprávněného odběru je Dodavatel oprávněn provést v jakémkoliv Odběrném místě nebo na více Odběrných místech Odběratele, nestanoví-li příslušný právní předpis nebo písemná dohoda Stran jinak.

4.4 Přerušeni nebo ukončení dodávek Médii v případě Neoprávněného odběru bude provedeno na náklady Odběratele a v případě, že jej provede provozovatel distribuční soustavy jiný než Dodavatel, bude tak učiněno na žádost Dodavatele.

4.5 Přerušeni dodávek Médii v případě Neoprávněného odběru nezbujuje Odběratele povinnosti hradit cenu za rezervovanou kapacitu dle Smlouvy.

4.6 Omezení či přerušeni dodávek Médii z důvodu plánované údržby bude dohodnuto Stranami v souladu s předpokládanými odstávkami při provádění plánovaných oprav, údržbářských a revizních činnostech.

4.7 Dodavatel je dále oprávněn omezit či přerušit dodávky Médii z následujících důvodů:

- a) při odstraňování provozních nehod, havárií, poruch technického výrobního zařízení a jiných naléhavých údržbářských činnostech;
- b) při událostech živelní pohromy;
- c) při vyhlášení všech regulačních opatření vztahujících se na Dodavatele;
- d) zjistí-li příslušný orgán státní správy nebo zástupce Dodavatele či subdodavatele závady na odběrném zařízení bránící bezpečnému a spolehlivému provozu;
- e) při stavu nouze dle EZ (zejména dle ustanovení § 54, § 73 a § 88 EZ) nebo v obdobných situacích upravených v příslušných právních předpisech.

4.8 Ostatní důvody omezení nebo přerušeni dodávek jednotlivých Médii nespécifikované ve Smlouvě nebo těchto Obchodních podmínkách budou vždy operativně řešeny dohodou Stran.

4.9 Odběrateli nevzniká při omezení, přerušeni nebo ukončení dodávek Médii dle Smlouvy a těchto Obchodních podmínek právo na náhradu újmy (jakékoliv majetkové škody vč. ušlého zisku).

#### 5. Odpojení odběrného plynového zařízení („OPZ“)

5.1 Dodavatel je v případě, kdy je mezi ním a Odběratelem uzavřena Smlouva, jejímž předmětem je připojení OPZ k LDS, oprávněn odpojit OPZ od LDS v následujících případech:

- a) OPZ ohrožuje život, zdraví nebo majetek osob; odpojení je Dodavatel oprávněn oznámit obchodníkovi s plynem, který dodává plyn Odběrateli do OPZ;
- b) jsou splněny podmínky pro přerušeni anebo omezení dodávky plynu z důvodu Neoprávněného odběru nebo

neoprávněné distribuce plynu stanovené v obecně závazném právním předpise;

- c) Odběratel o odpojení OPZ požádá Dodavatele;
- d) o odpojení požádá dodavatel plynu, který plyn dodává Odběrateli do OM specifikovaných ve Smlouvě;
- e) dojde k ukončení Smlouvy.

5.2 Jestliže na výzvu Dodavatele, učiněnou alespoň tři (3) pracovní dny předem, Odběratel neumožní Dodavateli odpojit OPZ, Dodavatel oznámí tuto skutečnost Státní energetické inspekci.

5.3 Došlo-li k odpojení OPZ podle čl. 5.1 písm. a) výše, Dodavatel připojí OPZ do sedmi (7) kalendářních dnů poté, co Odběratel prokáže, zejména revizní zprávou, že důvody k odpojení pominuly.

5.4 Došlo-li k odpojení OPZ podle čl. 5.1 písm. b) nebo písm. d) výše, Dodavatel opětovně připojí OPZ:

a) do sedmi (7) kalendářních dnů poté, co Odběratel prokáže uhrazení případných dluhů vůči Dodavateli včetně nákladů Dodavatele a uplatněných smluvních pokut spojených s odpojením a obnovením připojení, dodávek a distribuce plynu a současně předloží zprávu o revizi OPZ nebo ověření technického stavu dle TPG (TPG 800 03), nebo

b) do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne, ve kterém uzavřel Dodavatel s Odběratelem nebo s dodavatelem sdružené služby dodávky plynu dohodu o splácení dlužných plateb včetně nákladů spojených s přerušeni a obnovením připojení, dodávek a distribuce plynu a současně předložil zprávu o revizi OPZ nebo ověření technického stavu dle TPG (TPG 800 03).

#### 6. Ukončení Smlouvy

6.1 Smlouvu lze ukončit kdykoliv písemnou dohodou Stran.

6.2 Smlouvu, která je sjednána na dobu neurčitou lze jednostranně písemně vypovědět kteroukoliv ze Stran, a to s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce. Tato výpovědní lhůta počíná plynout prvním (1.) dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Straně.

6.3 Smlouva, která je sjednána na dobu určitou, končí posledním dnem sjednané doby jejího trvání. Ukončit předčasně lze Smlouvu na dobu určitou na základě písemné dohody Stran s určením a vypořádáním náhrady újmy (jakékoliv majetkové škody včetně ušlého zisku způsobeného předčasným ukončením Smlouvy).

6.4 Dodavatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v těchto případech:

- a) v případě Podstatného porušení ze strany Odběratele;
- b) pokud je Odběratel v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Dodavateli než závazku ze Smlouvy (nebo Obchodních podmínek) déle než čtrnáct (14) dnů po Výzvě k zaplacení takového závazku;
- c) v případě nedostatečné úvěrové bonity Odběratele, pokud se jedná o zákazníky, kteří jsou právnickou osobou a byla s nimi sjednána povinnost finančního zajištění);
- d) pokud je déle než třicet (30) dnů z důvodu nečinnosti nebo neplnění povinnosti Odběratele přerušena dodávka Média;
- e) z důvodu Neoprávněného odběru;
- f) je-li déle než třicet (30) dnů přerušena dodávka Média provozovatelem distribuční soustavy;
- g) pokud Odběratel ani po písemné výzvě neposkytne adekvátní součinnost k zajištění plnění smlouvy.

6.5 Odběratel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele, zejména v případě:

- a) bezdůvodného přerušení či ukončení dodávek sjednaných Médii;
- b) bezdůvodného neposkytnutí souvisejících služeb (např. Distribučních služeb), pokud byly sjednány;
- c) prodlení Dodavatele se zaplacením splatného závazku vůči Odběrateli vyplývajícího ze Smlouvy (nebo Obchodních podmínek) delším než čtrnáct (14) dnů po písemné Výzvě k zaplacení.

6.6 Odběratel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy při postupu dle čl. 14 těchto Obchodních podmínek, tedy vyslovením nesouhlasu s Novými obchodními podmínkami nebo změně cen Médii postupem níže uvedeným v čl. 7.7. po uzavření Smlouvy.

6.7 Kterákoliv Strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit také v případě, že:

- a) na sebe druhá Strana podá Insolvenční návrh;
- b) na druhou Stranu je podán Insolvenční návrh a tento není vzat zpět, odmítnut, odvolán nebo odložen do dvou (2) měsíců od jeho podání;
- c) Insolvenční návrh podaný na druhou Stranu bude odmítnut příslušným soudem pouze z důvodu, že majetek druhé Strany nebude postačovat k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
- d) je vydáno rozhodnutí o úpadku nebo o likvidaci druhé Strany.

6.8 Odstoupení od Smlouvy je účinné nejdříve dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně nebo pozdějším dnem v něm uvedeným.

6.9 Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu účinků odstoupení v souladu s ustanovením § 2005 odst. 1 Občanského zákoníku práva a povinnosti Stran ze Smlouvy, a to ode dne účinnosti odstoupení. Plnění poskytnuté podle Smlouvy před účinností odstoupení od Smlouvy si Strany nevracejí. To neplatí pro zálohy, kauce, Zajištění a jiná obdobná plnění poskytnutá Odběratelem, a to do jejich nevyčerpané výše, kterou se Dodavatel zavazuje v případě odstoupení od Smlouvy kteroukoliv ze Stran bez zbytečného odkladu vrátit Odběrateli.

6.10 Za Podstatné porušení ze strany Odběratele se považuje zvláště:

- a) prodlení Odběratele se splněním splatného závazku vůči Dodavateli delším než čtrnáct (14) dnů, zejména prodlení s placením Faktur, záloh na dodávky Médii, s poskytnutím Zajištění, pokud bylo ve Smlouvě sjednáno, smluvních pokut, vyúčtovaných úroků z prodlení nebo náhrady škody, nákladů spojených se zasláním Výzev, zahájením přerušení, přerušením, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávek Médii;
- b) prokáže-li se, že údaje uvedené Odběratelem ve Smlouvě jsou nepravdivé, zavádějící či neúplné;
- c) jiné Podstatné porušení takto specifikované Smlouvou či těmito Obchodními podmínkami.

6.11 Strany se dohodly, že marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou Stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá Strana v prodlení, nedochází automaticky k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná Strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží. To neplatí v případě, kdy oprávněná Strana současně druhé Straně sdělí, že od Smlouvy odstoupuje.

6.12 Ukončení Smlouvy nemá vliv na ustanovení tohoto čl. těchto Obchodních podmínek, nedotýká se práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, práva na náhradu škody

vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které mají vzhledem ke své povaze zavazovat Strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů, která zůstávají platná a účinná i po ukončení Smlouvy.

## 7. Ceny za dodávku a odběr

7.1 Cena za dodávku Topných plynů je tvořena cenou za vlastní Médium vyjádřené v kWh, cenou za Distribuční služby a Ekologickou daní (daň ze zemního plynu aj. plynů, daň z elektřiny dle platných právních předpisů). Regulované složky ceny dodávky zemního plynu vychází z platného Cenového rozhodnutí.

7.2 Cena za dodávku elektřiny je tvořena cenou silové elektřiny (komodity), cenou za Distribuční služby, jsou-li poskytovány na základě Smlouvy, a Ekologickou daní. Veškeré regulované složky ceny dodávky elektřiny vychází z platného Cenového rozhodnutí.

7.3 Cena za dodávku tepelné energie je cenou pouze za předanou tepelnou energii, nikoliv za teplotnosné Médium. Teplotnosné Médium je majetkem Dodavatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

7.4 Cena za dodávku provozní přídatné, užitkové a pitné vody je cenou za vlastní Médium. K této ceně se zvláště účtuje sazba za odvod odpadních vod.

7.5 Ceny dodávek ostatních Médii, než uvedených v bodě 1 až 4 tohoto článku těchto Obchodních podmínek, jsou cenami za vlastní Médium vyjádřené v m<sup>3</sup>, GJ nebo kg dle povahy daného Média vyjádřené ve Smlouvě.

7.6 Ceny jednotlivých Médii jsou uvedeny ve Smlouvě, případně v ceníku vydaném Dodavatelem, který je nedílnou součástí Smlouvy.

7.7 Dodavatel je oprávněn stanovit nové ceny Médii, jestliže po dobu účinnosti Smlouvy dojde ke změnám nákladových položek kalkulačního základu v důsledku změny cen vstupů na straně Dodavatele, změnou Cenových rozhodnutí ERÚ nebo platných právních předpisů. Změny cen Médii oznámí Dodavatel Odběrateli písemnou formou nejméně 30 dnů před dnem účinnosti těchto změn a změny zveřejní též ve svém obchodním místě a na internetové adrese uvedené v čl. 1.3. Pokud Odběratel neprojeví nejméně deset (10) dnů před dnem účinnosti změn cen vůli vypovědět závazek ze Smlouvy, stávají se nové ceny závaznými ode dne účinnosti uvedeného v oznámení o jejich změně. Pokud Odběratel v uvedené lhůtě vypoví Smlouvu, končí účinnost Smlouvy posledním dnem účinnosti původních cen. Písemná výpověď je jediným a výlučným nástrojem pro vyslovení nesouhlasu Odběratele se změnami cen.

7.8 Ceny uvedené ve Smlouvě nebudou obsahovat DPH a údaje o ní budou stanoveny na Faktuře zvláště.

## 8. Fakturace, platební podmínky, reklamace

8.1 Dodavatel má právo vystavit a předložit Fakturu za dodávky Médii, poskytování služeb a další platby dle Smlouvy Odběrateli nejdříve první pracovní den následující po konci kalendářního měsíce, kdy došlo k plnění ze strany Dodavatele.

8.2 Pakliže byly na dodávky Médii dle Smlouvy předepsány a Odběratelem zaplacený zálohy na vyúčtování, zohlední tuto skutečnost Dodavatel ve vystavené Faktuře.

8.3 Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, jsou veškeré řádně doručené Faktury splatné do sedmnácti (17ti) dnů po jejich vystavení. Zákazník je oprávněn zaplatit Dodavateli částku vyúčtovanou na základě vystavené Faktury i před datem splatnosti Faktury. Faktury jsou rozesílány neprodleně po jejich vystavení.

8.4 Odběratel souhlasí s tím, aby Faktury a související doklady (např. předpisy záloh) byly Dodavatelem zasílány prostřednictvím nástrojů elektronické komunikace s vyloučením

faxu. Tím není jakkoliv dotčeno právo Dodavatele odesílat Faktury a související doklady (např. předpisy záloh) rovněž písemně.

8.5 Případně-li poslední den splatnosti Faktury na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu (sobota, neděle, státní svátek nebo ostatní svátek podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů), posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.

8.6 Pokud kterákoli ze Stran zjistí Nesprávnost ve vyúčtování (Faktuře), mají Strany nárok na vzájemné vypořádání. Takovéto vypořádání zjištěných Nesprávností (chybu či omyl při vyúčtování plateb vzniklé např. nesprávnou funkcí měřícího zařízení, nesprávným odečtem, nesprávným užitím konstanty (násobitele) měřícího zařízení, početní či tiskovou chybou apod.) může být provedeno pouze na základě písemně učiněné reklamace, která bude obsahovat identifikaci Stran, identifikaci předmětného vyúčtování včetně čísla Faktury, variabilního symbolu, čísla měřícího zařízení a Odběrného místa, přesný popis reklamace včetně případných dokumentů prokazujících oprávněnost reklamace a označení reklamující osoby včetně podpisu oprávněného zástupce. V případě, že taková reklamace nespĺňuje výše uvedené náležitosti v jejím prvním podání a je později doplněna, je považována za novou reklamaci, přičemž k původnímu podání se nepřihlíží.

8.7 Reklamaci se druhá Strana zavazuje prošetřit a v případě její oprávněnosti do třiceti (30) dnů od jejího doručení (pokud není právním předpisem stanoveno jinak) provede vzájemné vypořádání rozdílů v platbách a oprávněných nárocích. Obdobně bude postupováno i u reklamací, kde nebudou reklamovány platby, ale jiné skutečnosti.

8.8 Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Číslo účtu a variabilní symbol jsou vždy uvedeny v příslušné Faktuře vystavené v souladu s bodem 1 tohoto článku. Všechny platby se provádějí v českých korunách, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Náklady spojené s úhradou peněžitých závazků dle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese Strana, která úhradu provádí. Dnem zaplacení dle Smlouvy a Obchodních podmínek se rozumí den, kdy byla úhrada připsána na bankovní účet oprávněné Strany.

## 9. Podmínky pro měření

9.1 Odběratel je povinen pečovat o to, aby nedošlo ke zneužití, poškození nebo odcizení měřícího zařízení nebo plomb, kterými je toto zařízení opatřeno. Pokud jsou měřidla Odběratele přístupná, je povinen sledovat také jejich řádný chod a veškeré závady v měření či na měřícím zařízení neprodleně hlásit na poruchové lince Dodavatele a písemně potvrdit tyto závady nejpozději následující den po zjištění závady.

9.2 Má-li Odběratel pochybnosti o správnosti údajů měřícího zařízení, může požádat písemně Dodavatele o přezkoušení měřícího zařízení.

9.3 Dodavatel je povinen měřící zařízení opravit, případně vyměnit a provést jeho odzkoušení do třiceti (30ti) dnů po obdržení žádosti Odběratele, přičemž:

- a) zjistí-li se, že údaje zkoušeného měřícího zařízení se neodchylují od hodnot uvedených v jeho technické dokumentaci, zaplatí Odběratel veškeré náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením;
- b) zjistí-li se, že údaje zkoušeného měřícího zařízení se odchylují od hodnot uvedených v jeho technické dokumentaci, zaplatí zvýhodněná Strana částku odpovídající chybě, a to ode dne předcházejícího odečtu pro vystavení Faktury, a přezkoušení měřícího zařízení hradí v tomto případě Dodavatel.

9.4 V případě instalace nového měřidla pro Média dosud neměřená nebo výměny stávajícího měřidla za nový typ musí být splněny tyto podmínky:

- a) Dodavatel projedná s Odběratelem typ měřidla, jeho umístění, způsob napojení na výpočetní techniku Dodavatele a způsob odečtu včetně vyhodnocování, přičemž toto souhlasné stanovisko Strany písemně potvrdí;
- b) měřidlo musí splňovat veškeré požadavky obchodního měřidla dle příslušných právních předpisů;
- c) Dodavatel zajišťuje u měřidel údržbu a kontrolu dle platných právních předpisů a norem o obchodních měřidlech.

9.5 Vznikne-li na měřícím zařízení závada takového charakteru, že nelze stanovit množství odebraného Média, nebo bude měřící zařízení demontováno z důvodu jeho pravidelné údržby, zaplatí Odběratel spotřebu tohoto Média ve výši hodnot dosažených ve srovnatelném období, v němž je spotřeba řádně měřena, a ne-li to možné, ve výši stanovené technickým počtem.

9.6 V případě pochybností je rozhodující identifikace měřidla uvedená v elektronické evidenci správce měřidla (např. v případě, že Dodavatel dodává Média do více Odběrných míst Odběratele a kdy může dojít v průběhu dodávek dle Smlouvy k záměnam měřidel při jejich periodických kalibracích - např. jiné metrologické číslo a jiné výrobní číslo).

9.7 Podstatným porušením Smlouvy ze strany Odběratele ve vztahu k měření je zejména:

- a) neoprávněný zásah Odběratele do měřících zařízení;
- b) neoprávněný zásah do zařízení pro dopravu neměřených Médii Dodavatele;
- c) opakované porušení zajištění měřících zařízení proti neoprávněné manipulaci;
- d) neumožní-li Odběratel Dodavateli přístup k měřícímu zařízení, a to ani po Výzvě.

## 10. Okolnosti vylučující odpovědnost

10.1 V případě, že je některé ze Stran bráněno ve splnění povinnosti podle Smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, věty první, není tato Strana povinna platit smluvní pokutu zajišťující splnění takové povinnosti podle Smlouvy, ani nést jiné odpovědnostní důsledky.

10.2 Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost Stran, jsou zejména:

- a) stávky, výluky a jiné odvětvové spory, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami;
- b) války, občanské a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení;
- c) blesk, zemětřesení, požár, bouře, nehody či varování před nimi, záplavy.

10.3 Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost Dodavatele, jsou zejména:

- a) stav nouze nebo předcházení jeho vzniku podle Energetického zákona a jeho prováděcích předpisů;
- b) jakákoliv překážka bránící dodávkám Média na straně osob dodávajících Média Dodavateli, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle 2 nebo 3 písm. a) tohoto článku.

10.4 Strana, která porušuje svou povinnost vyplývající ze Smlouvy nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy na

základě okolností vylučujících odpovědnost dle bodu 1 tohoto článku, je povinna oznámit druhé Straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti vyplývající ze Smlouvy, a informovat o jejích důsledcích druhou Stranu. Takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná Strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Porušující Strana současně sdělí druhé Straně nezávazný odhad provedený v daném okamžiku v dobré víře týkající se rozsahu a předpokládaného trvání její neschopnosti plnit své povinnosti. Po dobu trvání okolností vylučujících odpovědnost dle 10.1 těchto Obchodních podmínek bude porušující Strana druhé Straně v dobré víře poskytovat přiměřené aktuální informace, budou-li k dispozici, ohledně rozsahu a předpokládaného trvání její neschopnosti plnit.

10.5 Strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet jakékoliv předvídatelné újmě.

10.6 Povinnost k náhradě újmy se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů a ujednáními Stran ve Smlouvě.

## 11. Zpracování osobních údajů

11.1 Dodavatel je oprávněn zpracovávat a uchovávat osobní údaje Odběratele – fyzické osoby, nebo kontaktů právnické osoby, které od Odběratele získá v souvislosti se Smlouvou, pro účely plnění povinností vyplývajících z právních předpisů, plnění závazků podle Smlouvy a ochrany práv a oprávněných zájmů Odběratele a Dodavatele, a to zejména osobní údaje obsažené ve Smlouvě a dále údaje související s odběrem Médii. Odběratel tímto bere na vědomí, že osobní údaje zmíněné v předchozí větě mohou být zpřístupňovány poskytovatelům služeb obsluhy Odběratelů nebo jiných činností, které Dodavatel poptává u takových poskytovatelů, a vztahují se k účelům uvedeným v předchozí větě.

11.2 Odběratel tímto dává Dodavateli souhlas s poskytnutím osobních údajů Odběratele poskytovatelům dalších služeb.

11.3 Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Odběratele ode dne podpisu Smlouvy po dobu trvání Smlouvy a po jejím ukončení po promlčecí lhůtu 3 let. Odběratel potvrzuje, že byl Dodavatelem seznámen se skutečností, že poskytování osobních údajů uvedených je dobrovolné, ovšem odepření poskytnutí těchto údajů nebo odvolání souhlasu s jejich zpracováním nebo předáváním třetím osobám může mít za následek omezení nebo vyloučení některých služeb poskytovaných Dodavatelem ve prospěch Odběratele.

11.4 Odběratel potvrzuje, že byl Dodavatelem seznámen s právem Odběratele (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu osobních údajů, (iii) požadovat vysvětlení Dodavatele v případě, že Odběratel pojme podezření, že zpracováním osobních údajů je narušena ochrana osobního a soukromého života Odběratele nebo že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, (iv) požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, zejména formou zastavení nakládání osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, a (v) kontaktovat Úřad pro ochranu osobních údajů v případě výše uvedeného podezření nebo odmítnutí zajistit nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy. Dodavatel zpracovává osobní údaje v souladu s ustanoveními zvláštních právních předpisů, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR“). Veškeré podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu s názvem: „ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)“, který je zveřejněn na <https://libertysteelgroup.com/cz/o-%20spolecnosti/politika-jednani-skupiny-%20liberty/>.

## 12. Změny Obchodních podmínek

12.1 Dodavatel je oprávněn Obchodní podmínky měnit. O vydání Nových obchodních podmínek bude Dodavatel Odběratele informovat, a to nejméně třicet (30) dnů přede dnem účinnosti Nových obchodních podmínek, a též Nové obchodní podmínky v téže lhůtě zpřístupní na obchodním místě Dodavatele a na internetové adrese uvedené v čl. 1.3. Odběratel je povinen se s Novými obchodními podmínkami seznámit.

12.2 Pokud Odběratel nesouhlasí s Novými obchodními podmínkami, je oprávněn vypovědět závazek ze Smlouvy do desátého dne přede dnem účinnosti Nových smluvních podmínek; taková výpověď je účinná ke dni předcházejícímu den účinnosti Nových obchodních podmínek. Odběratel není oprávněn vypovědět závazek ze Smlouvy, je-li důvodem změny Obchodních podmínek zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků nebo změna právního předpisu.

## 13. Závěrečná ustanovení

13.1 Odběratel se zavazuje písemně oznámit Dodavateli jakékoliv i připravované změny a skutečnosti podstatné pro vztahy vzniklé na základě Smlouvy, a to zejména:

- a) změny identifikačních údajů;
- b) zánik své osoby;
- c) ukončení své činnosti;
- d) vstup do likvidace a převod svých práv a povinností na právního nástupce;
- e) zahájení insolvenčního řízení, konkurzu apod.;

a to nejméně jeden (1) měsíc před změnami a skutečnostmi uvedenými písmeny a) až e) výše nebo v případě, že není možné tak učinit jeden (1) měsíc předem, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) kalendářních dnů ode dne, kdy se o takové skutečnosti či připravované změně Odběratel dozvěděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem dozvědět měl a mohl.

13.2 Strana je povinna oznámit druhé Straně změny ve svých ekonomických a právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků dotčené Strany vyplývajících ze Smlouvy, a to neprodleně, jakmile se o nich dozví, nejpozději však do deseti (10ti) dnů od okamžiku, kdy nastaly; zejména pak vstup do likvidace, úpadek dle Insolvenčního zákona a další významné skutečnosti, včetně změny údajů, které jsou uvedeny ve Smlouvě.

13.3 Každá ze Stran je oprávněna k převodu svých práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy a těchto Obchodních podmínek na třetí osoby. Převod bude uskutečňován vždy za účasti všech tří stran a nabývá platnosti po písemném stvrzení převodu všemi třemi stranami.

13.4 Povinnosti dodávek a odběru Médii a plateb za poskytnutá plnění dle Smlouvy počínají běžet dnem uvedeným ve Smlouvě.

13.5 Pokud by se kterákoliv z povinností ze Smlouvy nebo Obchodních podmínek stala nebo byla neplatnou nebo právně nevymahatelnou, nebude tato skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních povinností ze Smlouvy a Obchodních podmínek.

13.6 Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu poslední stranou. Smlouva spolu s Obchodními podmínkami budou vyhotoveny ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze Stran obdrží po jednom vyhotovení.

13.7 Přijetí návrhu Smlouvy, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím návrhu a považuje se za nový návrh. Strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, které stanoví, že Smlouva je uzavřena i

tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Stran, pro uzavírání a případné změny Smlouvy.

13.8 Smlouva a veškeré dodatky k ní, jakož i jejich výklad, se řídí právním řádem České republiky s výjimkou kogentních norem mezinárodního práva soukromého. Platnost tohoto ujednání o volbě práva se řídí právním řádem České republiky. Smlouva a veškeré dodatky k ní se řídí zejména Energetickým zákonem a prováděcími předpisy, Cenovými rozhodnutími, Řádem a závaznými technickými normami. V ostatním se Smlouva a veškeré dodatky k ní řídí Občanským zákoníkem. Ustanovení obchodních zvyklostí se pro výklad Smlouvy ani jejích dodatků nepoužijí.

13.9 Strany se dohodly, že jakékoliv spory vyplývající ze Smlouvy a vztahů s ní souvisejících budou řešit smírnou cestou. V případě, že takto nebude možno spor smírně vyřešit, bude příslušný k řešení sporů soud místně příslušný podle sídla Dodavatele. To neplatí v případech, pro které je ze zákona dána příslušnost či ERÚ nebo tam, kde je ERÚ oprávněn přijímat stížnosti zákazníka na [www.eru.cz](http://www.eru.cz). Rozhodným právem bude vždy právo České republiky.

13.10 Smlouva se uzavírá na dobu dohodnutou Stranami a uvedenou ve Smlouvě. Prodloužení Smlouvy uzavřené na dobu určitou lze dohodnout písemným dodatkem.

13.11 Smlouva může být uzavřena, měněna nebo zrušena pouze písemnou formou a změny Smlouvy (s výjimkou změn Obchodních podmínek) lze sjednat pouze oběma Stranami odsouhlasenými a podepsanými písemnými dodatky.

Není-li ve Smlouvě nebo v těchto Obchodních podmínkách výslovně uvedeno jinak, vzájemná komunikace Stran, zejména jakákoli oznámení či sdělení vyžadovaná podle Smlouvy anebo těchto Obchodních podmínek, bude činěna v písemné formě v českém jazyce a doručena druhé Straně na její doručovací adresu výlučně (i) osobním doručením, (ii) zasláním uznávanou poštou doporučeným dopisem, (iii) zasláním kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení, nebo (iv) zaslání scanu písemnosti e-mailem, pokud si strany sdělily e-mailový kontakt. Podpis oprávněné osoby Dodavatele na smlouvě může být nahrazen též formou faksimile podpisu. Odmítnutí převzetí má stejné účinky jako doručení. Má se za to, že jakákoliv došlá zásilka dle Smlouvy odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí (3.) pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý (15.) pracovní den po odeslání.

Dodavatel uvádí, že není smluvní stranou v postavení definovaném §2 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění, s níž by měla být sjednaná smlouva zveřejněna v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že má-li být s ohledem na postavení druhé smluvní strany - právnické osoby, smlouva (dodatek nebo přílohy) v souladu zákonem o registru smluv uveřejněna prostřednictvím registru smluv, pak její uveřejnění se zavazuje zajistit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů ode dne jejího uzavření, na své náklady postupem stanoveným výše uvedeným zákonem o registru smluv Odběratel. Před uveřejněním této smlouvy zajistí Odběratel znečitelnění těchto ustanovení, která představují výjimku z povinnosti uveřejnění podle §3 odst. 1,2 zákona o registru smluv, a to ustanovení tvořící obchodní tajemství stran (jednotkové ceny výkonů či cenového rozkladu, osobní údaje). V případě, že Odběratel neuveřejnění smlouvy v registru smluv ve výše dohodnuté lhůtě, je oprávněn tuto smlouvu uveřejnit sám. V případě porušení povinnosti Odběratelem odpovídá tento Dodavatel za případnou majetkovou i nemajetkovou újmu.

13.12 Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 2. 2023 a vztahují se na veškeré Smlouvy uzavřené v období od 1. 1. 2023.