

CERERE TEHNICA

**Contract mentenanta mecanica /electrica Instalatii de ridicat -Departamentul LTG
Mai 2023**

Lead user

Bouros Cornel

Responsabil contract

Talamba Viorel



1. PREAMBUL CONTRACT CADRU CU ACTIVITATI 1/2

1.1 Contractul cadru cu activitati se aplica in zona LTG si la nivel de ULP :

Zona principala de activitate :

Poduri rulante (GA-HR-HPM2-CR) pentru specialitatile: electric, mecanic

CLAUZA DE MOBILITATE

Contractul se aplica la nivel de Laminoare (forta de munca va fi folosita dupa necesitati la toate reviziile saptamanale sau RA sau alte interventii punctuale din laminoare – LTG, LBC sau LBR):

1.2. Contractorul a fost acceptat de catre beneficiar deoarece are competentele si resursele necesare pentru a efectua acest serviciu si atinge obiectivele validate de catre beneficiar in termeni de siguranta, calitate si performanta.

2. CONTRACT CADRU CU LISTE DE SARCINI

2.1. Contractorul se obliga sa execute lucrari de mentenanta planificate si accidentale in regim de urgenta, inclusiv in perioada sarbatorilor legale asigurand specialitatile conform pct. 5.2 in zonele de aplicare a Contractului prevazute la pct. 1.1, conform pachetelor de lucrari preventive / corective, cu respectarea timpilor si activitatilor din Listele de sarcini din Anexa nr.1.

2.2 Lucrarile de mentenanta planificate se vor executa la solicitarea beneficiarului, notificate in scris in avans cu 3 zile, cu punerea la dispozitie a pachetele de lucrari corespunzatoare si a graficului GANT.

2.3 Dupa caz, Contractorul va aloca neconditionat forta de munca si in cazul interventiilor punctuale, planificate sau care trebuie realizate in regim de urgenta ca urmare a aparitiei unor avarii. La solicitarea beneficiarului, Contractorul are obligatia de mobilizare intr-un timp predefinit a resurselor pentru interventiile accidentale. Durata de mobilizare: 2 ore in zile lucratoare, ziua (in intervalul 6.30-22.30), in care trebuie sa ajunga un reprezentant al firmei contractoare (pentru analiza si mobilizare echipa, in functie de situatia de la fata locului) si 4 ore de mobilizare personal pentru start interventie; 4 ore noaptea (22.30-06.30) in zilele lucratoare, in weekend si sarbatori legale, in care trebuie sa ajunga un reprezentant al firmei contractoare (pentru analiza si mobilizare echipa, in functie de situatia de la fata locului) si 8 ore de mobilizare personal pentru start interventie;

2.4. Programul de lucru normat este de 2 schimburi x 8 ore, cu **program 06:30 – 14:30 si 14:30 - 22:30** cu **21 zile lucratoare / luna in medie anualizata**

2.5. In caz de Opriri de Oportunitate, Opriri Planificate suplimentare, Revizii Anuale cu durata prelungita, eventuale avarii, programul de lucru poate creste pana la **16 ore/zi** in regim de lucru in doua schimburi sau de **12 ore/zi** in regim de lucru la un schimb

2.6. La o Oprire Planificata / Reparatie Anuala vor fi alocate un numar variabil de pachete de lucrari, functie de frecventa din planul de mentenanta al beneficiarului (preventive) si de conditia echipamentului (corective). In aceste cazuri, necesarul de forta de munca nu poate avea un varf (pozitiv sau negativ) mai mare de 25 % fata de media Nr. standard de forta de munca pe Oprire. (Nr. mediu standard de forta de munca pe Oprire este nr. salariatilor necesar pentru rezolvarea activitatilor preventive si corective validate in cadrul Sedintei de Coordonare finale a Opirii Planificate / Reparatiei Anuale)

2.7 Forta de munca va fi coordonata de un sef formatie si/sau inlocuitor apartinand Contractantului, pe intreaga perioada a Opirii Planificate / Reparatiei Anuale sau interventiei accidentale urgente..

3. SCOPUL CONTRACTULUI CADRU CU LISTE DE SARCINI

3.1. Prezentul Contract asigura servicii de mentenanta necesara pentru executia de:

- Lucrari de mentenanta preventive / corective cu liste de activitati stabilite la semnarea Contractului, conform zonelor de activitate cuprinse in Anexa 1 asigurand pentru aceasta specialitatile lucratorilor prevazute la pct. 5.1;
- Lucrari de mentenanta preventive / corective fara liste de activitati - aceleasi zone din Anexa 1 si specialitati prevazute la pct. 5.1 (in caz ca nu au fost prevazute pana la data incheierii Contractului, cu mentiunea ca pot face obiectul unui act additional daca partile convin asupra acestui lucru).
- Lucrari de mentenanta preventive / corective fara liste de activitati – zonele de activitate prevazute in Clauza de Mobilitate (in caz ca nu au fost prevazute pana la data incheierii Contractului, cu mentiunea ca pot face obiectul unui act additional daca partile convin asupra acestui lucru).

3.2 Lucrarile preventive / corective PLANIFICATE cu sau fara liste de activitati vor fi platite conform Contractului (pret negociat om/ora), in limita programului normat de lucru estimat prevazut la pct. 5.2, alin. 1 si fara a depasi cuantumul maxim de 10% din programul normat de lucru prevazut la pct. 5.2, alin. 2

3.3 Lucrarile preventive / corective NEPLANIFICATE cu sau fara liste de activitati pot fi platite separat conform Contractului (pret negociat om/ora), fara a depasi in sa cuantumul maxim de 10% din programul normat de lucru prevazut la pct. 5.2, alin. 3

3.4. In vederea indeplinirii conditiilor de progres ale Contractului, Contractorul are obligatia sa propuna spre aprobare Beneficiarului modificarea activitatilor din pachetele de lucru preventive / corective in scopul imbunatatirii planului de mentenanta, in baza mentiunilor (FEEDBACK) din Rapoartele de interventie

Anexa nr.1 - PACHETE DE LUCRU CU ACTIVITATI

☐ Anexa nr.1 cuprinde:

5 tipuri de pachete de lucru:

- pachete de lucru preventive + corective pod rulant tip 1 depozit brame = 5
- pachete de lucru preventive + corective pod rulant tip 2 cuptoare = 7
- pachete de lucru preventive + corective pod rulant tip 3 linie laminare = 8
- pachete de lucru preventive + corective pod rulant tip 4 ajustaj = 13
- pachete de lucru preventive + corective pod rulant tip 5 expeditie = 16

4.1. Acest contract are o durata de 12 de luni, intra in vigoare incepand cu data semnarii de catre ambele parti.

4.2. Beneficiarul va avea dreptul sa rezilieze Contractul inainte de termenul contractual in cazul nerespectarii din vina exclusiva a Contractorului, in mod repetat a:

- Cuantumului de forta de munca prevazuti in Contract
- Indicatorilor de performanta stabiliti in Contract
- Lipsa de reactie sau reactia intarziata la solicitarile urgente prevazute la pct. 2.3 care au condus astfel din acest motiv la pierderi de productie

5. CONDITII DE OPERARE CONTRACTUALE

5.1 Distributie minima pe specialitati :

- 1 sef formatie
- 3 sudori electric si taietori autogen cu autorizatie ISCIR
- 14 lacatusi autorizati poduri rulante (3 autorizati mac. Gr. E)
- 4 electricieni autorizati poduri rulante
- 1 macaragiu gr. 3
- 1 strungar

5.2 Estimarea din partea departamentului a orelor de prestatii

- Ore estimative pentru program normat de lucru, pentru lucrari PLANIFICATE preventive sau corective pentru Revizii Anuale, Opriri Planificate, activitati saptamanale si zilnice: : $24 \text{ pers.} \times 8 \text{ h/zi} \times 21 \text{ zile/luna} \times 12 \text{ luni} = 48384 \text{ ore-om}$
- Ore estimative suplimentare pentru lucrari PLANIFICATE preventive sau corective (Sambata, Duminica si sarbatori legale) si ore estimative suplimentare pentru Revizia Anuala :
Sambata , Duminica si sarbatori legale : $(10 \text{ pers.} \times 8 \text{ h/zi} \times 2 \text{ schimburi} \times 52 \text{ sapt.}) + (10 \text{ pers} \times 8 \text{ h/zi} \times 15 \text{ zile} / 1 \text{ an}) = 9520 \text{ ore/om}$

5.3. In conditiile prelungirii timpului de interventie din cauza aparitiei unor lucrari neprevazute care se impun din punct de vedere tehnic a fi executate imediat, beneficiarul va intocmi Comanda de lucru suplimentara ce va cuprinde toate operatiile necesare;

5.4 Lucrarile solicitate de beneficiar la care nu au fost stabilite inca Comenzi de lucru, acestea se vor realiza ad-hoc daca sunt in aceeasi zona geografica a contractului in momentul opririi accidentale sau atunci cand solicita de catre Responsabilul de contract si vor fi avizate de catre Managerul de mentenanta utilizand daca este cazul si cunostintele si experienta tehnice a Contractorului

5. CONDITII DE OPERARE CONTRACTUALE

- **Executantul** se obliga sa foloseasca personal calificat in domeniul/domeniile care fac obiectul serviciilor executate
- **In cazul diminuarii fortei de munca executantul** va informa in scris beneficiarul si se va incerca in prima instanta rezolvarea amiabila a deviatilor aparute in respectarea contractului
- **Notificarile verbale** nu se iau in considerare de nici una dintre parti, daca nu sunt confirmate prin intermediul solicitarilor **pe email sau scrise.**
- **Executantul** raspunde pentru viciile ascunse ale lucrarilor executate care pot aparea dupa punerea in functiune a echipamentelor
- **Executantul** nu va parasii zona de lucru decat dupa predarea frontului si sarcinilor finalizate in prezenta responsabilului beneficiarului
- **Executantul** garanteaza serviciile prestate pentru un termen de 12 luni, beneficiarul poate solicita remedierea eventualelor lucrari efectuate, cu conditia ca ele sa nu se datoreze culpei sale.
- **Beneficiarul** se obliga sa asigure frontal de lucru pentru care a planificat lucrarile si listele de sarcini
- **Beneficiarul** se obliga sa asigure piesele de schimb prevazute in listele si pachetele de lucru planificate
- **Beneficiarul** va asigura un responsabil de lucrare local, desene si logistica
- **Furnizorul de servicii si beneficiarul** convin in directia de a imbunatati eficienta lucrarilor de intretinere in zona pilot legate de organizare, pregatire si Tool Time .
- Partile sunt de comun acord ca aceasta abordare ar putea duce la o reducere a costului total al contractului, prin mai buna organizare, pregatire si folosire eficienta a timpului efectiv de lucru (Tool time)

6. SECURITATE – SITUATII DE URGENTA - MEDIU

- Lucratorii Contractorului trebuie să fie instruiți cu toate Procedurile, Regulile Cardinale,, Instructiunile de lucru etc. de “Securitate si Sanatate si S.U. a LIBERTY”, Regulile de Aur in Mentenanta, Instructiunile de lucru aferente Zonelor de activitate si să prezinte toate documentele catre Beneficiar care dovedesc aceasta instruire
- Contractorul este de acord sa adere la abordarea “Vigilentei Impartasite” in cadrul echipelor de lucratori.
- Contractorul este de acord sa furnizeze Beneficiarului un serviciu care să respecte pe deplin legile si regulile de siguranta, standardele de mediu sau cele care devin aplicabile pe durata executarii acestui contract.
- Contractorul acceptă în mod expres sa verifice cu responsabilii in drept din partea Beneficiarului, locul de livrare a bunurilor si / sau performantelor sale, inclusiv starea fizica, activitatile, conditiile de transport si trafic

INDICATORI DE PERFORMANTA
INDICATOR CHEIE: **A. SAFETY**

<u>Definitie :</u> Toate NCO reguli cardinale nerespectate in zona LTG	<u>Utilizare :</u> Pentru executant contracte cadru cu activitatii in zona LTG
<u>Sursa de date :</u> Prevederi conform Anexa 5 atasata Baza de date DSSM -Liberty Steel	<u>Responsabil :</u> Roinita Mihai
<u>Mod de calcul :</u> Σ NCO reguli cardinale nerespectate in zona LTG	<u>Obiectiv :</u> 0 – NCO reguli cardinale nerespectate in zona LTG

INDICATOR CHEIE: B. ADERENTA LA PACHETE DE LUCRARI (Grafic Gantt)

Definitie:

Nr. de Pachete de lucru preventive / corective realizate (CNF+PCNF) fata de nr. Pachetelor de lucru programate pentru executie (SCE)

Utilizare:

Pachete de lucru preventive / corective in cadrul contractelor cadru cu activitati

Sursa de date:

Baza de date LTG

Responsabil:

Roinita Mihai

Mod de calcul =

$$\frac{\sum \text{ pachete executate (CNF+PCNF)}}{\sum \text{ total pachetele de lucru programate(SCE)}} \times 100\%$$

Obiectiv: Tinta = 100%

Deviatie admisibila: max.10 %

INDICATOR CHEIE: C. GARANTIA EXECUTIEI

Definitie:

Opriri accidentale rezultate in urma reparatiilor preventive / corective intre 2 reparatii planificate, la echipamentele unde s-au executat reparatii.

Utilizare:

Pentru executant - zona LTG

Sursa de date:

Baza de date LTG

Responsabil:

Ing. Talamba Viorel.....

Mod de calcul:

Suma tuturor timpilor de opriri neplanificate la echipamentele unde s-au executat reparatii preventive / corective in termen de 6 luni de functionare

Obiectiv : Tinta Z= 0 opriri accidentale

INDICATOR CHEIE: **E. CALITATEA EXECUTARII LUCRARILOR**

Definitie:

Evaluare calitate lucrari conform formular Anexa nr.3 (formular ARMP Q-CHECKLIST) si Reguli de Aur si bune practici in Mentenanta (Anexa 4)

Utilizare:

Pentru executant zona LTG

Sursa de date:

Baza de date: audituri LTG

Responsabil:

Ing. Talamba Viorel

Mod de calcul:

Medie aritmetica lunara a punctajelor obtinute in formularele de audit

Obiectiv: $\geq 90 \%$

INDICATOR CHEIE: **G. ADERENTA COSTURI PLANIFICATE – Scop beneficiar**

<u>Definitie:</u> Costuri planificate pachete de lucru preventive / corective executate, raportate la costul efectiv al acestora	<u>Utilizare:</u> Pachete de lucru preventive / corective in cadrul contractelor cadru cu activitati din dep. LTG
<u>Sursa de date:</u> Baza de date LTG	<u>•Responsabil:</u> Ing. Talamba Viorel
<u>Mod de calcul =</u> $\frac{\sum \text{cost planificat (CNF+PCNF)}}{\sum \text{cost efectiv (CNF+PCNF)}} \times 100$	<u>Obiectiv:</u> Tinta = 100% Deviatie admisibila: max. ±5 %

INDICATOR CHEIE: **H. Comenzi follow-up - scop beneficiar**

<p><u>Definitie:</u></p> <p>Nr comenzi cu follow-up (P040+P050) raportate la nr comenzi planificate, programate si executate (P010+P020+P030) - Lunar</p>	<p><u>Utilizare:</u></p> <p>Pachete de lucru preventive / corective in cadrul contractelor cadru cu activitati din dep. LTG</p>
<p><u>Sursa de date:</u></p> <p>Baza de date sector LTG</p>	<p><u>Responsabil:</u></p> <p>Roinita Mihai</p>
<p><u>Mod de calcul =</u></p> $\frac{\sum \text{C-zi P040+P050}}{\sum \text{C-zi P010+P020+P030}} \times 100\%$	<p><u>Obiectiv: Tinta = 100%</u></p> <p>Deviatie admisibila: max. ±5 %</p>

7. PENALITATI

7.1. Definire

1. Depasirea timpului alocat opririi planificate;
2. Nerespectare normelor Safety;
3. Nerespectare calitatii executiei, a regulilor de aur si a bunelor practici in mentenanta
4. Aparitia de anomalii sau degradarea echipamentului intre 2 reparatii planificate;
5. Neefectuarea de pachete de lucrari.

7.2. Cuantumul penalitatilor:

1. → 5 % din valoarea pachetelor care au cauzat depasirea timpului alocat opririi planificate, daca depasirea este intre 1h si 24h; Daca depasirea timpului alocat opririi planificate este mai mare de 24h, se aplica prevederile punctului 5 [Nr. pachetelor de lucru nerealizate, calculat conform Indicator performanta B]
2. → conform prevederi Anexa 5 - Securitatea muncii, atasata la Cererea de oferta [Indicator performanta A]
3. → 5 % din valoarea pachetelor de lucrari executate cu abateri de la calitatea executiei si a regulilor de aur (Formular ARMP Q-CHECKLIST si Reguli de Aur atasate la Cererea de oferta); [Nr. pachetelor de lucru evaluate la care s-au inregistrat abateri, calculat conform Indicator performanta E]
4. → procent cuprins intre 5% - 30% din valoarea pachetelor executate necorespunzator si care intre 2 reparatii planificate au generat opriri neplanificate (avarii) ale echipamentele unde s-au executat reparatiile respective. [Nr. pachetelor de lucru executate la echipamentul la care s-a inregistrat oprirea neplanificata, calculat conform Indicator performanta C. Se va agree de comun acord in functie de impactul avariei asupra echipamentului]
5. → Neplata valorii pachetelor neefectuate + procent 10% din valoarea pachetelor neefectuate [Nr. pachetelor de lucru nerealizate calculat conform Indicator performanta B]

Raport activitate contractor in SAP-PM

Responsabilul de Contract verifica manopera in sistem pentru decontare reala

Pasi de lucru in SAP-PM in responsabilitatea Responsabilului de Contract:

- Verificare saptamanala in avans capacitate post de lucru Contractor: nr. lucratori estimati prezenti vs. nr. prevazut in Contract
- Solicitare catre Programator local pentru actualizare capacitate post de lucru Contractor in cazul diferentelor plus sau minus
- Actualizare in SAP-PM Liste de sarcini cu activitati preventive si corective conform Contract (cheia PM01 la operatii si ultima operatie cheia PMEX cu indicarea serviciului aferent din Contract);
- Creare Comanda de Lucru, emitere RN (generat de cheia PMEX din ultima operatie a Listei de sarcini);
- Se verifica Lista de sarcini din Comanda de lucru cu lucrarile efectiv realizate in teren si se confirma exclusiv operatiile efectuate, in conformitate cu Raportul de interventie din Comanda de lucru;
- Lunar, cu tranzactia IW39 se extrage din SAP-PM raportul cu lista comenzilor programate si confirmate si se confrunta cu Situatia de plata intocmita de Contractor;
- Se verifica identitatea dintre comenzile din Situatia de plata cu lista comenzilor de lucru extrase din SAP-PM cu tranzactia IW39 si se factureaza doar lucrarile confirmate de catre echipa de planificare;
- Planificatorul creaza Fisa de serviciu aferenta si GK o valideaza prin completarea scorurilor calitative aferente.