

1410/307/26.07.2022

AVIZAT,
DIRECTOR CONFORMITATE & SECURITATE
MOISA CORNEL

CAIET DE SARCINI

pentru incheierea unui contract de:

SERVICII DE MENTENANTA PREVENTIVA SI CORECTIVA PENTRU SISTEMUL DE
SUPRAVEGHERE VIDEO, SISTEMUL DE ALARMARE LA EFRACIE SI
SISTEMUL DE CONTROL ACCES

Cuprins:

1. Informatii generale cu privire la contract
 - 1.1 Introducere
 - 1.2 Conditii generale si specifice de natura tehnica
 - 1.3 Obiectul contractului de prestari servicii
 - 1.4 Autoritatea contractanta
 - 1.5 Amplasament
 - 1.6 Perioada si modalitatea de realizare a prestatiei
 - 1.7 Obligatii autoritatea contractanta
 - 1.8 Obligatii prestator
 - 1.9 Riscuri si modul de gestionare
 - 1.10 Grafic de livrare si plati

2. Informatii generale cu privire la obiectiv
 - 2.1 Descrierea instalatiei
 - 2.2 Lucrari solicitate / Activitate de service
 - 2.2.1 Verificarea si intretinerea periodica
 - 2.2.2 Mentenanta specifica in caz de alarma sau defect
 - 2.2.3 Mentenanta corectiva
 - 2.2.4 Lucrari suplimentare
 - 2.2.5 Integrare hardware si software pentru sisteme noi
 - 2.2.6 Piese de schimb
 - 2.2.7 Modalitati de efectuare a mentenantei preventive si corective
 - 2.2.8 Conditii de executie a lucrarilor
 - 2.2.9 Receptie si verificari

 - 2.3 Alte conditii obligatorii si eliminatorii
 - 2.4 Oferta comerciala

1. INFORMATII GENERALE PRIVIND AUTORITATEA CONTRACTANTA

1.1 INTRODUCERE

Caietul de sarcini contine specificatii tehnice, parte integranta din documentatia de atribuire in vederea participarii la procedura de achizitie si constituie ansamblul cerintelor minimale pe baza carora se elaboreaza de catre fiecare ofertant propunerea tehnica. Caietul de sarcini contine specificatii tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ , tehnic si de performanta , siguranta in exploatare , precum si sisteme de asigurare a calitatii ,terminologie, conditiile pentru certificarea conformitatii. Specificatiile tehnice se refera, de asemenea la verificarea , inspectia si conditiile de receptie a lucrarilor, la tehnici, procedee si metode de exploatare , reparare si intretinere , precum si alte conditii cu caracter tehnic, in functie de actele normative si reglementarile in legatura cu desfasurarea lucrarilor. Cerintele impuse in caietul de sarcini sunt minimale si obligatorii. In acest sens ,orice oferta care se abate de la prevederile caietului de sarcini sau cu caracteristici tehnice inferioare celor prevazute in caietul de sarcini, nu va fi luata in considerare, va fi declarata neconforma si va fi respinsa. Ofertantii vor depune oferta pentru toate cantitatile si toate serviciile solicitate. Nu se accepta oferte parțiale si oferte alternative.

1.2 CONDITII GENERALE SI SPECIFICE DE NATURA TEHNICA

Condițiile generale si specifice de natură tehnică sunt cele menționate în prezentul caiet de sarcini.

Propunerea tehnică va cuprinde, detaliat și în volum complet, date referitoare la aceste condiții, redactate concis si la obiect, astfel încât să reiasă, cu claritate si fără echivoc, că prestatorul își asumă îndeplinirea tuturor cerințelor autorității contractante.

Cerințele impuse în prezentul caiet de sarcini sunt minimale. Oferta trebuie să asigure posibilitatea verificării corespondenței serviciilor oferite cu cele din specificația tehnică, respectând strict toate solicitările autorității contractante.

Propunerea tehnică va include date, informatii si detalii privitoare la îndeplinirea fiecaruia dintre cerintele tehnice solicitate (descriere materiale/metode, dispozitive de masura si/sau control utilizate pentru atingerea scopului, etc.).

1.3 OBIECTUL CONTRACTULUI DE PRESTARI SERVICII

Efectuarea tuturor operațiilor de întreținere (mentenanța preventivă si corectivă) a sistemelor de supraveghere video, alarmare la efracție control acces, incluzând aplicațiile software de management, operare precum si elementele de limitare a accesului (turnicheti, bariere auto, etc) aferente acestor sisteme, amplasate în cadrul Liberty Galați S.A. Se vor avea în vedere dispozițiile Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, valorilor și protecția persoanelor – republicată, H.G. nr. 301/2012 – pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii 333/2012.

1.4 AUTORITATEA CONTRACTANTA

Liberty Galați S.A.

1.5. AMPLASAMENT

Platforma Liberty Galați S.A cu anexele aferente din obiectivele exterioare

1.6. PERIOADA SI MODALITATEA DE PRESTARE A SERVICIILOR

Perioada de prestare a serviciilor este de 24 de luni (2 ani) de la data semnării contractului.



1.7. OBLIGATII AUTORITATEA CONTRACTANTA

1.7.1 – Achizitorul va plati prin ordin de plata contravaloarea serviciilor prestate in termen de 60 de zile de la inregistrarea facturii.

1.7.2 - Autoritatea contractanta se obligă să nu inițieze, pe durata prezentului contract, o nouă procedură de achizitie , atunci când intenționează să achiziționeze servicii care fac obiectul prezentului contract, cu excepția cazului în care promitentul prestator declară că nu mai are capacitatea de a răspunde solicitărilor.

1.7.3 - Autoritatea contractanta este îndreptățita să inițieze o procedură de atribuire, atunci când valoarea estimată a contractului depășește valoarea bugetului alocat acestui tip de serviciu.

1.7.4 - In cazul in care din vina sa exclusiva a ofertantului, nu isi presteaza serviciile declarate castigate, in termen de 5 (cinci) zile lucratoare, acesta va instiinta inscris promitentul achizitor asupra imposibilitatii prestarii serviciilor, urmand ca autoritatea contractanta sa poata achizitiona serviciile de la prestatorul aflat pe locul urmator.

1.8. OBLIGATII PRESTATOR

1.8.1 – Prestatorul se obligă ca serviciile executate să respecte cel puțin calitatea prevăzută în propunerea tehnică.

1.8.2 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile astfel cum au fost prevăzute în contract, ori de câte ori autoritatea solicită acest lucru.

1.9. RISCURI SI MODUL DE GESTIONARE

Riscurile aferente implementarii contractului ce cad in responsabilitatea autoritatii contractante

Tipul de risc	Risc	Modalitati de gestionare
de natura contractuala	neîndeplinirea obligațiilor asumate aparitia unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară achizitorului.	Monitorizarea contractului din punct de vedere cost-calitate și timp de prestare a serviciilor. Neacceptarea schimbării specificațiilor tehnice sub nivelul impus prin cerintele tehnice . Solutionarea pe cale amiabila sau prin intermediul instantelor judecatoresti. Achizitorul își rezervă dreptul de a rezilia contractul și și va achiziționa serviciile de la ofertantii clasati pe locurile 2 sau 3.
de natura tehnica	prestarea de servicii neconforme;	Respectarea specificatiilor tehnice, prestarea de servicii conform ofertei tehnice declarate si respingerea de catre autoritatea contractanta a serviciilor neconforme.
de natura financiara	neplata la termen a facturilor	Monitorizarea permanenta a platilor, cu repectarea termenelor de plata si evitarea intarzierilor la plata.
de timp	imposibilitatea prestarii serviciilor la termenele solicitate	Achizitorul trebuie sa se asigure ca termenul la care trebuie sa presteze serviciile este unul real care poate fi respectat astfel incat sa nu

	intarziere in prestarea serviciilor	<p>genereze intarzieri in desfasurarea activitatilor.</p> <p>Prestatorul are obligația de a notifica, în timp util achizitorul despre orice intarziere in prestarea serviciilor. Modificarea datei/periodelor asumate de prestare se face cu acordul parților.</p> <p>Achizitorul, în funcție de situațiile concrete va accepta intarzierea prin semnarea unui act adițional privind prelungirea termenului de prestare sau va rezilia contractul și va achiziționa serviciile de la ofertantii clasati pe locurile 2 sau 3. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în indeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului în cuantumul prevăzut în contractul de prestare servicii.</p>
--	-------------------------------------	---

1.10. GRAFIC DE LIVRARE SI PLATI

Serviciile vor fi prestate conform **graficului de plati** corelat cu graficul de prestare:

Denumire	Termen de prestare	Termen de plata
Servicii de mentenanta preventiva si corectiva pentru sistemul de supraveghere video, sistemul de alarmare la efracție si sistemul de contraol acces	Conform obiectul achizitiei	60 de zile de la emiterea facturii

2. INFORMATII GENERALE CU PRIVIRE LA OBIECTIV

2.1 DESCRIEREA INSTALATIEI

Sistemul de supraveghere video, sistemul de alarmare la efracție precum și sistemul de acces control aferent platformei Liberty Galați S.A + anexe au în componența sa următoarele:

A. Sistem supraveghere video – 367 locatii (Anexa 3)avand in componenta:

- a. Camera video = 503 buc in sistem centralizat Milestone la care se adauga 85 de camere integrate in sistem IVMS.
- b. DVR/NVR = 1 buc.
- c. Switch = 300 buc.
- d. UPS = 253 buc.
- e. Antene radio = 63 buc.

B. Sistem alarmare impotriva efracției – 80 sisteme avand in componenta:

- a. Centrala efracție = 81 buc.
- b. Tastatura = 89 buc.
- c. Expandor = 201 buc.
- d. PIR = 1772 buc.



- e. Contact magnetic = 112 buc.
- f. Sirena = 86 buc.
- C. Sistem control acces – 8 sisteme avand in componenta:
 - a. Turnicheti = 22 buc.
 - b. Cititor carduri = 41 buc.
 - c. Bariera auto = 17 buc.
 - d. Cititor long range = 19 buc.
 - e. Controler acces = 39 buc.
 - f. Sistem yale automate = 8 buc.
- D. Dispecerate – 1 locatie avand in componenta:
 - a. Monitor 40 inch = 58 buc.
 - b. Statie client video = 26 buc.
 - c. Statie client efracție = 2 buc.
 - d. Switch = 6 buc.
 - e. UPS = 3 buc.
 - f. Monitor statie calcul = 8 buc.
 - g. Servere CCTV = 9 buc.
 - h. Servere efracție = 2 buc.
- E. Soft-uri management integrat:
 - a. Guardal
 - b. C4
 - c. Milestone Xprotect

Sistemul de supraveghere video este compus din sisteme independente sau centralizate in functie de locatie si de scopul pentru care acestea au fost instalate. Sistemele centralizate sunt integrate in platforma VMS Milestone Xprotect. Sistemele independente sunt formate din NVR-uri si aplicatii software specifice (IVMS, Xprotect, etc.)

Sistemele de avertizare efracție sunt impartite intre cele doua platforme de management Guardal si C4, programarea si gestionarea acestora facandu-se centralizat din Dispeceratul de Securitate.

Componenta hardware pentru sistemul de control acces este gestionata de catre personalul Prestatorului, iar managementul cardurilor si componentele software (inclusiv serverul) sunt intretinute de personalul achizitorului.

Caile de comunicatie LAN intre toate sistemele sunt intretinute de catre Prestator cu personal calificat asigurand conectarea neintrerupta intre echipamentele de camp si serverele de management.

2.2 LUCRARI SOLICITATE / ACTIVITATE DE SERVICE

Activitatea de service reprezintă efectuarea operațiilor de întreținere planificate si remedierea tuturor defectiunilor accidentale apărute (la solicitarea Achizitorului) la dispozitivele si echipamentele specificate in caietul de sarcini.

Activitati de service:

- a) **Categoria 1** - service de intretinere tehnica preventiva, conform planului de mentenanta agreeat respectand legislatia in vigoare, constand in inspectie, verificare si testare periodica generala

ale sisemelor de supraveghere video, alarmare la efracție și control acces, operațiuni realizate de personalul calificat al prestatorului.

b) **Categoria 2** - servicii de intervenții la cererea achizitorului constând în operațiuni realizate de personalul calificat al prestatorului în vederea diagnosticării și înlocuirii componentelor defecte la solicitarea expresă a achizitorului.

2.2.1 Verificarea și întreținerea periodică

Mentenanța preventivă:

a. Sistemele de alarmare la efracție – o dată la 4 luni

- verificarea vizuală a sistemelor (elemente fixe, orientare, poziționare detectoare mișcare, integritate, grad murdarire/opturare lentila detectoare de mișcare);
- verificarea funcționării centralelor: circuit alimentare principal și backup, programare, mesaje de stare sistem;
- verificarea memoriei de evenimente în vederea depistării defectelor cu caracter aleator;
- actualizarea datei și orei sistemului și setarea parametrilor DST dacă este cazul;
- verificarea codurilor programate și a alocării lor reale către persoanele existente în unitate în urma confirmării de către Departamentul Securitate Liberty;
- testarea detectoarelor (mișcare, geam spart, vibrații, inundații, magnetici) – corespondența zonă;
- verificarea butoanelor de panică, buton confirmare eveniment – corespondența zonă;
- verificarea funcționării tastaturilor
- verificarea funcționării parametrilor sistemului: temporizare partitii, tipuri zone, temporizări sistem, alocare zone, nivele acces;
- verificarea conexiunilor tuturor echipamentelor sistemului;
- curățarea elementelor sistemului în situațiile în care se impune acest lucru;
- verificarea funcționalității sirenelor și a indicatorilor optici;
- verificarea surselor de alimentare auxiliare (masurare tensiuni, conexiuni);
- verificarea acumulatorilor (masurare tensiuni proprii și de încărcare, conexiuni), schimbarea lor în baza proceselor verbale de mentenanță completate de către Prestator. Aceștia se consideră piese de schimb;
- verificarea transmisiei evenimentelor către dispeceratele de monitorizare pe toate căile de transmisie (armare/dezarmare, defecte, efracție, panică, lipsa AC, duress, inundații, tamper, test periodic, incendiu, etc.);
- verificarea stării de conectare a sistemului în softul de management din HQ prin intranet;
- după finalizarea tuturor operațiilor de verificare și testare se va salva memoria de evenimente a centralei;
- verificarea prizei de împământare a cutiei centralei/expandor.

Verificări specifice în caz de defect

- Identificarea tipului de defect și a locației acestuia;
- Găsirea și analizarea cauzei care a produs defectul;
- Înlăturarea cauzei și remedierea defectului;
- Notificarea în jurnalul de servicii.

Testări funcționale:



Testarea starii de alarma la efracție:

- Inițierea și resetarea unei stări de alarmă la efracție de la un dispozitiv de detecție;
- Verificarea conformității semnalizării și activarea ieșirilor spre echipamentele auxiliare;

Testarea starii de defect:

- Inițierea și resetarea defectelor corespunzătoare la: pierderea unei surse de alimentare electrică, un scurtcircuit spre un circuit de detecție, întrerupere spre un circuit de detecție și scoaterea unui detector/dispozitiv din zonă;
- Verificarea conformității semnalizării și, dacă este cazul, activarea ieșirilor spre echipamentele auxiliare.

Testarea starii de deconectare:

- Deconectarea și reconectarea unui circuit de detecție;
- Deconectarea secvențială a surselor de alimentare;
- Verificarea semnalizării corecte la centrala de deconectare accidentală a unui circuit de semnalizare sonoră.

b. Sistemele de monitorizare video – o dată la 2 luni

- verificarea vizuală a întregului sistem (prindere, susținere, poziție, orientare camere video, monitoare);
 - verificarea funcționalității înregistratorului video digital (DVR/HVR/NVR);
 - verificarea funcționalității stațiilor client și server management parte hardware (curățare de praf, verificare stare conexiuni ungerea mecanismelor, înlocuire/curățare praf filtre etc.);
 - verificarea softului de înregistrare/monitorizare;
 - actualizarea datei și orei sistemului și setarea parametrilor DST dacă este cazul;
 - verificarea calității imaginilor de la fiecare cameră video (unghi vizualizare, focalizare, modalitate de compresie) pentru imagini înregistrate atât pe timp de zi cât și pe timp de noapte;
 - verificarea perioadei de arhivare a imaginilor, și a modului de înregistrare, prin sondaj (să nu existe canale sau evenimente care să nu fie înregistrate);
- Perioada înregistrare:
- verificarea și setarea ariilor de detecție mișcare și sensibilitatea de detecție astfel încât această funcție să funcționeze cu eficiență maximă;
 - curățarea elementelor sistemului: camere video, carcase, lentile, sistem DVR, monitor;
 - verificarea surselor de alimentare auxiliare (măsurare tensiuni, conexiuni);
 - verificarea autonomiei sursei de alimentare backup UPS (să fie de cel puțin 15 minute);
 - verificarea acumulatorilor (măsurare tensiuni proprii și de încărcare, conexiuni), schimbarea lor în baza proceselor verbale de mentenanță completate de către Prestator. Aceștia se consideră piese de schimb;
 - verificarea stării de conectare a sistemului în softul de management
 - după finalizarea tuturor operațiunilor de verificare și testare se va salva memoria de evenimente a sistemului de înregistrare.



- evidentierea clara a gradului de folosinta si uzura a echipamentelor ce alcatuiesc sistemul de supraveghere video pentru a sti in cat timp urmeaza sa se inlocuiasca piesele uzate

Verificari specifice in caz de defect

- Identificarea tipului de defect si a locatiei acestuia inclusiv depistarea defectelor canalelor de comunicatie ale echipamentelor cu serverul (retea de date);
- Gasirea si analiza cauzei care a produs defectul;
- Inlaturarea cauzei si remedierea defectului;
- Notificarea in jurnalul de service.

c. Sistemele de control acces - lunar

- verificarea vizuala a intregului sistem, pozitie, fixare elemente;
- verificarea functionarii centralei, modulelor de usa: circuit alimentare principal si backup, programare;
- verificarea comunicarii centralei/modulelor cu serverul de gestionare;
- verificarea memoriei de evenimente in vederea depistarii defectelor cu caracter aleator;
- actualizarea datei si orei sistemului si setarea parametrilor DST daca este cazul;
- verificarea cardurilor programate si a alocarii lor reale catre persoanele existente in unitate;
- verificarea accesului in functie de cardurile alocate si nivelele de acces stabilite;
- verificarea semnalizarii acustice a evenimentelor: usa ramasa deschisa, usa fortata;
- verificarea functionarii turnichetilor, cititoarelor, bariere auto acces, cititoarelor long range, tuturor yalelor automate, controlere de access/tastaturilor, butoanelor cerere iesire, butoanelor de urgenta;
- verificarea conexiunilor tuturor echipamentelor sistemului;
- curatarea elementelor sistemului in situatiile in care se impune acest lucru;
- verificarea surselor de alimentare auxiliare (masurare tensiuni, conexiuni);
- verificarea acumulatorilor (masurare tensiuni proprii si de incarcare, conexiuni), schimbarea lor daca este cazul;
- verificarea starii de conectare a sistemului in softul de management
- salvarea bazei de date a serverului de control acces, sau salvarea memoriei de evenimente din centrala de control acces

d. Echipamente retea securitate - lunar

- Verificare stare FO (prinderi, aspect, obstacole)
- Desprafuire generala echipamnete din rack-uri
- Verificare stare conexiuni echipamnete din rack-uri
- Verificare stare ventilatoare
- Verificare stare UPS-uri
- Verificare antene radio si pozitionarea acestora

e. Sistem monitorizare si management integrat (clienti dispecerat integrat de securitate si servere de management si inregistrare date Liberty Galati) - lunar

- Verificare periferice (mouse, tastatura, monitoare)



- Inchidere aplicatii + computer
- Verificare conexiuni computer
- Deschidere capac protectie
- Desprafuire generala
- Verificare stare conexiuni interne
- Verificare stare sursa alimentare
- Verificare stare elemente componente placa de baza
- Schimbare pata termoconductoare
- Inchidere capac protectie
- Repornire computer + aplicatii
- Verificarea integritatii bazei de date a softului de magement
- Realizare back-up baze de date
- Verificarea conexiunilor echipamentelor din camp cu software-ul de management

Nota:In cazuri de forta majora(eventimente meteo deosebite ,etc),achizitorul isi rezerva dreptul de a solicita efectuarea de mentenante preventive suplimentare pentru anumite portiuni ale instalatiei, ce pot fi influentate de conditii externe defavorabile(benzi transportoare situate la exterior, etc).

2.2.2 Mentenanta specifica in caz de alarma sau defect

A – In caz de alarma reala sau falsa, precum si in cazul unei defectiuni (functionarea anormala), ori de cate ori va fi necesar, prestatorul are obligatia acordarii asistentei tehnice pentru remedierea defectiunii de la distanta, prin telefon 24 de ore din 24 inclusiv in zilele de sarbatori legale

B – In cazul in care remedierea defectiunii de la distanta prin telefon nu este posibila, prestatorul are obligatia deplasarii si interventiei la fata locului in termen de 30 minute de la solicitarea telefonica, inclusiv in zilele de sarbatori legale.

2.2.3 Mentenanta corectiva

a. Sistem antiefractie:

- Demontare/ montare piesa/echipament component al sistemului antiefractie defect conform anexa contract (piese schimb puse la dispozitie de prestator in urma devizelor acceptate de achizitor)


b.Sistem supraveghere video

- Demontare/montare si reglaje/setari piesa/echipament component al sistemului supraveghere video defect conform anexa contract (piese schimb puse la dispozitie de prestator in urma devizelor acceptate de achizitor)

c.Sistem control acces

- Demontare/ montare piesa/echipament component al sistemului control acces defect conform anexa contract (piese schimb puse la dispozitie de prestator in urma devizelor acceptate de achizitor)

d.Echipamente retea



- Demontare/ montare piesa/echipament component al echipamentului de retea defect conform anexa contract (piese schimb puse la dispozitie de prestator in urma devizelor acceptate de achizitor)
- Sudura FO
- Instalare sistem de back-up cu antene radio (in cazul in care nu se poate realiza sudura FO din motive de mediu sau safety pana la remedierea FO). Aceste echipamente vor fi puse la dispozitie de prestator
- Demontare/ montatare caseta FO
- Repozitionare antene radio

e.Alte echipamente:

- Sistem fix de masura a vitezei de deplasare auto (1 buc.)
 - Demontare/montare sistem in vederea relocarii acestuia
 - Demontare/montare si reglaje/setari piesa/echipament component al sistemului

2.2.4 Lucrari suplimentare

Reprezinta alte lucrari solicitate de achizitor - acestea se realizeaza in urma acceptarii de catre Achizitor a devizului:

- a. Suplimentare echipament la sistemul existent (cu fisa modificatoare la proiect)
- b. Relocari echipamente la sistemul de supraveghere video, sistemul de alarmare la efracție și sistemul de control acces

2.2.5 Integrare hardware si software pentru sisteme noi

Reprezinta integrarea hardware si software ale sistemelor noi instalate in sistemul centralizat de securitate Liberty Galati - acestea se realizeaza in urma acceptarii de catre Achizitor a devizului:

- Licenta C4
- Integrare sistem antiefracție in C4
- Configurare switch-uri
- Configurare camere + centrale
- Licenta Milestone
- Integrare sistem supraveghere video in Milestone
- Upgrade software la aparitia unei versiuni noi

2.2.6 Piese de schimb

Prestatorul se obliga, ca achizitia de piese sa o faca numai de la producatorii sau distribuitorii autorizati ai marilor din portofoliul achizitorului sau poate propune inlocuirea acestora numai cu produse superioare din punct de vedere tehnic si functional, astfel incat acestea sa mentina sau sa imbunatateasca parametrii de functionare si caracteristicile echipamentelor.



Daca in timpul operatiilor de mentenanta preventiva sau corectiva se constata ca unele piese au o functionare necorespunzatoare, sunt defecte sau nu mai pot fi reparate, sunt lipsa sau nu mai pot fi utilizate, acestea se vor inlocui de prestator pe baza unui deviz aprobat in prealabil de catre de achizitor.

Piesele de schimb si pretul acestora vor fi evidentiata in anexa contractului.

Garantia pentru piesele de schimb livrate de prestator si inlocuite este egala cu garantia acordata de producatorul pieselor.

Prestatorul va colecta toate materialele/piese de schimb defecte și substanțele reziduale rezultate din cadrul reviziilor, reparațiilor și exploatării și operării sistemului pentru a le preda firmelor specializate în neutralizarea și reciclarea acestora conform legislației în vigoare.

NOTĂ:

1. Nu se aproba utilizarea de materiale și piese de schimb, neomologate sau necertificate de producători, din punct de vedere al calității pentru sistemele instalate la beneficiar.
2. Toate reparațiile de echipamente specifice, indicate în prezentul caiet de sarcini se vor efectua în concordanta cu legislația în vigoare și standardele de management al calității ISO 9001
3. Furnizorul pe perioada derulării contractului va asigura funcționalitatea echipamentelor la standardele prevăzute de producător, va folosi doar piese de schimb originale (OEM), conform standardelor UE și internaționale (probate prin documente doveditoare). Modernizarea sau înlocuirea reperelor defecte ale echipamentelor cu altele noi trebuie să fie posibilă fără modificarea parametrilor elementelor componente. Se acceptă ca pentru reperate înlocuite parametrii să aibă performante cel puțin egale cu cele ale echipamentului înlocuit

2.2.7 Modalitati de efectuare a mentenantei preventive si corective

a. Lucrarile de mentenanta preventiva se vor realiza in baza unei planificati anuale validata de achizitor. La sfarsitul fiecarei luni se va realiza un raport ce va cuprinde lucrarile planificate vs lucrari realizate

b. Zilnic se va transmite catre Departamentul de Securitate situatia sistemelor nefunctionale – zone/arii nesupravegheate

c. Mentenanta preventiva se va finaliza cu fisa de mentenanta preventiva (anexa 1)

d. Mentenanta corectiva corectiva se va finaliza cu raport de interventie (anexa 2)

2.2.8 Conditii de executie a lucrarilor

Prestatorul va asigura

a. Toate echipamentele de lucru si sculele necesare pentru executarea lucrarilor din prezentul caiet de sarcini

b. Personalul care va efectua lucrari la inaltime va fi apt si autorizat pentru acest gen de lucrari

c. Prestatorul va pune la dispozitia personalului tot echipamentul individual necesar pentru lucrari la inaltime conform procedurilor achizitorului.

2.2.9 Receptie si verificari

Receptia calitativa si cantitativa (lucrari suplimentare) se va face de catre autoritatea contractanta prin intermediul unei comisii de receptie si a unui delegat imputernicit din partea prestatorului:

a. achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a tuturor operatiunilor efectuate



- b. receptia cantitativa si calitativa a serviciilor prestate se va face la sediul achizitorului si vor fi consemnate intr-un proces-verbal de receptie semnate de ambele parti
- c. receptia se va semna de ambele parti

2.3 ALTE CONDITII OBLIGATORII SI ELIMINATORII

- a. Prestatorul trebuie să facă dovada că este licențiat să efectueze lucrări de instalare, întreținere și proiectare a sistemelor și instalațiilor de supraveghere video și alarmare împotriva efracției, conform legislației în vigoare și anume, să respecte prevederile art. 31 alin. (1), (3), (4) precum și ale art. 32 alin (1), (2), (3) din Legea 333/2003;
- b. Prestatorul trebuie să dețină certificarea executantului ISO9001/2015, ISO 14001/2015, ISO 45001/2018, ISO 20000-1/2018 și ISO27001/2013
- c. Prestatorul trebuie să dețină licență eliberată de Inspectoratul General al Poliției Române (I.G.P.R.), prelungită la fiecare 3 ani;
- d. Prestatorul trebuie să facă dovada că deține personal autorizat în domeniul tehnic de către inspectoratele județene de poliție (IGPR) – ingineri sisteme de securitate și tehnicieni sisteme de securitate;
- e. Prestatorul va face dovada că deține un număr suficient de personal va asigura realizarea indicatorilor de performanță solicitați și realizarea integrală și la timp a lucrărilor solicitate prin prezentul caiet de sarcini;
- f. Prestatorul trebuie să facă dovada că are dispunerat național pentru lucrări de mentenanță corectivă monitorizarea sistemelor tehnice de supraveghere video, alarmare împotriva efracției și control acces;
- g. Prestatorul va face dovada că are personal calificat cu competențe în realizarea lucrărilor pe parte electrică;
- h. Prestatorul va permite reprezentanților Autorității contractante cu responsabilități în activitatea de securitate și pază să asiste la lucrările de mentenanță executate precum și la verificări;
- i. Prestatorul va face ca dovada că deține o platformă tip “managementul relațiilor cu clienții” (CRM) pentru gestionarea lucrărilor de mentenanță preventivă și corectivă
- j. Prestatorul declară că serviciile vor fi prestate cu personal propriu și nu vor fi subcontractate;
- k. Prestatorul va asigura un stoc minim de piese de schimb astfel încât să fie îndeplinite parametrii de performanță stabiliți prin contract și cerința legală (Anexa 3, art 12 din Legea 333/2003)
- l. **Prestatorul** pentru mentinerea în parametrii tehnici funcționali sistemul de securitate împreună cu toate subsistemele aferente trebuie să fie certificat sau să prezinte certificate de competență specifică pentru următoarele sisteme instalate în locația Liberty Galați:
 - Subsistem de supraveghere video:
 - o Partener Milestone Xprotect cu o experiență dovedită de cel puțin 3 ani



- Personal certificat Milestone Xprotect
- Documente din care sa reiasa ca ofertantul dispune de personal calificat cu capacitati de efectuare a serviciilor de intretinere, testare , verificare pentru reseaua de date pentru interconectarea echipamentelor de securitate – Cisco Certified Network Professional Security si Cisco Certified Network Associate
- Personal certificat Microsoft Windows and Devices
- Subsistem de avertizare efracție
 - Partener certificat Gamanet cu o experienta dovedita de cel putin 3 ani
 - Personal certificat pentru software-ul de management C4
- Subsistem de control al accesului
 - Partener autorizat Gamanet C4 cu o experienta dovedita de cel putin 3 ani
 - Partener autorizat Automatic Systems cu o experienta dovedita de cel putin 3 ani
 - Personal certificat pentru software-ul de management C4

m.Prestatorul trebuie sa faca dovada experientei similare în domeniul industrial pentru mentinerea in parametrii tehnici functionali ai sistemul de securitate impreuna cu toate subsistemele aferente dupa cum urmeaza:

- documente care dovedesc capacitatea tehnică și profesională a ofertantului, respectiv: lista principalelor servicii de tipul service la sisteme similare cu cel ce face obiectul prezentei, prestate în ultimii 3 ani din care să rezulte că a prestat servicii similare (conform cu numarul de echipamente, complexitatea instalatiei si conditiile specifice pentru mediul industrial - infrastructura de date similara) .

2.4 OFERTA COMERCIALA

Propunerea Financiara va contine pretul total lunar pentru „**Serviciilor de mentenanta preventiva si corectiva pentru sistemul de supraveghere video, sistemul de alarmare la efracție si sistemul de control acces**” exprimat in euro fara tva, plus pretul pentru piesele de schimb ce va fi negociat dupa fiecare an de contract pe toata perioada de valabilitatea a acestuia.

Presatorul va prezenta separat separat si oferta cu servicii de asigurare platforma ridicatoare omologata (PRB) in vederea executarii lucrarilor la inaltime



ANEXA 1

Fisa mentenanta preventiva – Sistem Supraveghere Video

Firma prestatoare:	
Beneficiar:	Liberty Galati
Locatia:	
Data mentenantei preventive:	
Ora start:	
Ora final:	
Data urmatoarei mentenante preventive:	

Operatii efectuate:

Nr. crt.	Operatie	Efectuat	
		DA	NU
1	Verificarea vizuala a intregului sistem (fixare, pozitie, orientare camere video);		
2	Verificarea functionalitatii inregistratorului video digital (DVR/HVR/NVR);		
3	Verificarea functionalitatii statiilor client si server management parte hardware (curatare praf, verificare stare conexiuni, ungerea mecanismelor, inlocuire/curatare praf filtre, etc.)		
4	Verificarea softului de inregistrare/monitorizare;		
5	Actualizarea datei si orei sistemului si setarea parametrilor DST daca este cazul;		
6	Verificarea calitatii imaginilor de la fiecare camera video (unghi vizualizare, focalizare, modalitate de compresie) pentru imagini inregistrate atat pe timp de zi cat si pe timp de noapte;		
7	Verificarea perioadei de arhivare a imaginilor, si a modului de inregistrare, prin sondaj (sa nu existe canale sau evenimente care sa nu fie inregistrate); Perioada inregistrare:		
8	Verificarea si setarea ariilor de detectie miscare si sensibilitatea de detectie astfel incat aceasta functie de functioneze cu eficienta maxima;		
9	Curatarea elementelor sistemului: camere video, carcase, lentile, sistem DVR, monitor;		
10	Verificarea surselor de alimentare auxiliare (masurare tensiuni, conexiuni);		
11	Verificarea autonomiei sursei de alimentare backup UPS (sa fie de cel putin 15 minute);		
12	Verificarea acumulatorilor (masurare tensiuni proprii si de incarcare, conexiuni),		
13	Verificarea starii de conectare a sistemului in softul de management		
14	Dupa finalizarea tuturor operatiunilor de verificare si testare se va salva memoria de evenimente a sistemului de inregistrare		
15	Evidentierea clara a gradului de folosinta si uzura a echipamentelor ce alcatuiesc sistemul de supraveghere video pentru a sti in cat timp urmeaza sa se inlocuiasca piesele uzate		
16	Notificarea in jurnalul de service		
STARE SISTEM / OBSERVATII:			

Prezenta fisa de mentenanta preventiva a fost intocmita in 2 (doua) exemplare, unul pentru beneficiar si unul pentru executant.

Executant:
Numele si semnatura

Beneficiar:
Se certifica executarea operatiilor de mai sus
Numele si semnatura

Fisa mentenanta preventiva – Sistem Efracție

Firma prestatoare:	
Beneficiar:	Liberty Galati
Locatia:	
Data mentenantei preventive:	
Ora start:	
Ora final:	
Data urmatoarei mentenante preventive:	

Operatii efectuate:

Nr. crt.	Operatie	Efectuat	
		DA	NU
1	Verificarea vizuala a sistemului (orientare, pozitionare detectoare miscare);		
2	Verificarea functionarii centralei: circuit alimentare principal si backup, programare, mesaje de stare sistem;		
3	Verificarea memoriei de evenimente in vederea depistarii defectelor cu caracter aleator;		
4	Actualizarea datei si orei sistemului si setarea parametrilor DST daca este cazul;		
5	Verificarea codurilor programate si a alocarii lor reale catre persoanele existente in unitate;		
6	Testarea detectoarelor (miscare, geam spart, vibratii, inundatii, magnetici) – corespondenta zona;		
7	Verificarea butoanelor de panica, buton confirmare eveniment – corespondenta zona		
8	Verificarea functionarii tastaturilor		
9	Verificarea functionarii parametrilor sistemului: temporizare partitii, tipuri zone, temporizari sistem, alocare zone, nivele acces;		
10	Verificarea conexiunilor tuturor echipamentelor sistemului;		
11	Curatarea elementelor sistemului in situatiile in care se impune acest lucru;		
12	Verificarea functionalitatii sirenelor si a indicatorilor optici;		
13	Verificarea surselor de alimentare auxiliare (masurare tensiuni, conexiuni);		
14	Verificarea acumulatorilor (masurare tensiuni proprii si de incarcare, conexiuni);		
15	Verificarea transmisiei evenimentelor catre dispeceratele de monitorizare pe toate caile de transmisie (armare/dezarmare, defecte, efracție, panica, lipsa AC, duress, inundatii, tamper, test periodic, incendiu, etc.);		
16	Verificarea starii de conectare a sistemului in softul de management din HQ prin intranet		
17	Dupa finalizarea tuturor operatiunilor de verificare si testare se va salva memoria de evenimente a centralei;		
18	Verificarea prizei de impamantare a cutiei centralei/expandor		
19	Notificarea in jurnalul de service		
OBSERVATII:			

Prezenta fisa de mentenanta preventiva a fost intocmita in 2 (doua) exemplare, unul pentru beneficiar si unul pentru executant.

Executant:

Numele si semnatura

.....

Beneficiar:

Se certifica executarea operatiilor de mai sus
Numele si semnatura

.....

Fisa mentenanta preventiva – Sistem Control Access

Firma prestatoare:	
Beneficiar:	Liberty Galati
Locatia:	
Data mentenantei preventive:	
Ora start:	
Ora final:	
Data urmatoarei mentenante preventive:	

Operatii efectuate:

Nr. crt.	Operatie	Efectuat	
		DA	NU
1	Verificarea vizuala a intregului sistem, pozitie, fixare elemente;		
2	Verificarea functionarii centralei, modulelor de usa; circuit alimentare principal si backup, programare;		
3	Verificarea comunicarii centralei/modulelor cu serverul de gestionare;		
4	Verificarea memoriei de evenimente in vederea depistarii defectelor cu caracter aleator;		
5	Actualizarea datei si orei sistemului si setarea parametrilor DST daca este cazul;		
6	Verificarea cardurilor programate si a alocarii lor reale catre persoanele existente in unitate;		
7	Verificarea accesului in functie de cardurile alocate si nivelele de acces stabilite;		
8	Verificarea semnalizarii acustice a evenimentelor: usa ramasa deschisa, usa fortata;		
9	Verificarea functionarii tuturor yalelor, cititoarelor, tastaturilor, butoanelor cerere iesire, butoanelor de urgenta;		
10	Verificarea conexiunilor tuturor echipamentelor sistemului;		
11	Curatarea elementelor sistemului in situatiile in care se impune acest lucru;		
12	Verificarea surselor de alimentare auxiliare (masurare tensiuni, conexiuni);		
13	Verificarea acumulatorilor (masurare tensiuni proprii si de incarcare, conexiuni);		
14	Verificarea starii de conectare a sistemului in softul de management		
15	Salvarea bazei de date a serverului de control acces, sau salvarea memoriei de evenimente din centrala de control acces;		
16	Notificarea in jurnalul de service		
STARE SISTEM / OBSERVATII:			

Prezenta fisa de mentenanta preventiva a fost intocmita in 2 (doua) exemplare, unul pentru beneficiar si unul pentru executant.

Executant:

Numele si semnatura

.....

Beneficiar:

Se certifica executarea operatiilor de mai sus
Numele si semnatura

.....



Fisa mentenanta preventiva – Echipamente retea securitate

Firma prestatoare:	
Beneficiar:	Liberty Galati
Locatia:	
Data mentenantei preventive:	
Ora start:	
Ora final:	
Data urmatoarei mentenante preventive:	

Operatii efectuate:

Nr. crt.	Operatie	Efectuat	
		DA	NU
1	Verificare stare FO (prinderi, aspect, obstacole)		
2	Desprafuire generala echipamnete din rack-uri		
3	Verificare stare conexiuni echipamnete din rack-uri		
4	Verificare stare ventilatoare		
5	Verificare stare UPS-uri		
6	Verificare antene si pozitionarea acestora		
STARE SISTEM / OBSERVATII:			

Prezenta fisa de mentenanta preventiva a fost intocmita in 2 (doua) exemplare, unul pentru beneficiar si unul pentru executant.

Executant:

Numele si semnatura

.....

Beneficiar:

Se certifica executarea operatiilor de mai sus
Numele si semnatura

.....



Fisa mentenanta preventiva –Sistem monitorizare si management integrat

Firma prestatoare:	
Beneficiar:	Liberty Galati
Locatia:	
Data mentenantei preventive:	
Ora start:	
Ora final:	
Data urmatoarei mentenante preventive:	

Operatii efectuate:

Nr. crt.	Operatie	Efectuat	
		DA	NU
1	Verificare periferice (mouse, tastatura, monitoare)		
2	Inchidere aplicatii + computer		
3	Verificare conexiuni computer		
4	Deschidere capac protectie		
5	Desprafuire generala		
6	Verificare stare conexiuni interne		
7	Verificare stare sursa alimentare		
8	Verificare stare elemente componente placa de baza		
9	Schimbare pata termoconductoare		
10	Inchidere capac protectie		
11	Repornire computer + aplicatii		
12	Verificarea integritatii bazei de date a softului de management		
13	Realizare back-up baze de date		
14	Verificarea conexiunilor echipamentelor din camp cu software-ul de management		
STARE SISTEM / OBSERVATII:			

Prezenta fisa de mentenanta preventiva a fost intocmita in 2 (doua) exemplare, unul pentru beneficiar si unul pentru executant.

Executant:


Numele si semnatura

.....

Beneficiar:

Se certifica executarea operatiilor de mai sus
Numele si semnatura

.....



RAPORT SERVICE

Nr.

Client / Adresa		
Sistemul asupra caruia se intervine	Marca sistem
Nr. comanda client	Durata interventie:
Data si ora start interventie	Data si ora stop interventie
Motivul solicitarii		
Constatare tehnica		
Remedieri efectuate		
Materiale / echipamente folosite	Produs:	Cantitate:	
Interventii ulterioare necesare	DA / NU		
Completare registru de control	DA / NU / Nu este cazul / Lipsa din locatie	Completare jurnal de service	DA / NU / Nu este cazul / Lipsa din locatie
Note		
Punct de lucru Prestator de la care s-a efectuat interventia	Nr. Km dus – intors :	
Echipe de interventie	Nume si Prenume, Semnatura reprezentant Prestator		
Spatiu dedicat clientului			
Sunt de acord cu informatiile prezentului raport de service / Interventia a fost bine efectuata		Da / Nu (va rugam detalii)	
Nume si Prenume, Semnatura reprezentant Client:			



Prezentul raport de service a fost intocmita in 2 (doua) exemplare, unul pentru beneficiar si unul pentru executant.

Executant:

Numele si semnatura

.....

Beneficiar:

Se certifica executarea operatiilor de mai sus

Numele si semnatura

.....

ANEXA 3

LISTA LOCATHI

Nr. crt.	Locatie
1	Toate cele 367 de locatii vor fi prezentate ofertantilor in cadrul vizitelor pe teren si a intalnirilor de analiza tehnica.
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	



48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	
64	
65	
66	
67	
68	
69	
70	
71	
72	
73	
74	
75	
76	
77	
78	
79	
80	
81	
82	
83	
84	
85	
86	
87	
88	
89	
90	
91	
92	
93	
94	
95	
96	
97	
98	
99	
100	
101	
102	
103	
104	
105	
106	
107	
108	



109	
110	
111	
112	
113	
114	
115	
116	
117	
118	
119	
120	
121	
122	
123	
124	
125	
126	
127	
128	
129	
130	
131	
132	
133	
134	
135	
136	
137	
138	
139	
140	
141	
142	
143	
144	
145	
146	
147	
148	
149	
150	
151	
152	
153	
154	
155	
156	
157	
158	
159	
160	
161	
162	
163	
164	
165	
166	
167	
168	
169	

170	
171	
172	
173	
174	
175	
176	
177	
178	
179	
180	
181	
182	
183	
184	
185	
186	
187	
188	
189	
190	
191	
192	
193	
194	
195	
196	
197	
198	
199	
200	
201	
202	
203	
204	
205	
206	
207	
208	
209	
210	
211	
212	
213	
214	
215	
216	
217	
218	
219	
220	
221	
222	
223	
224	
225	
226	
227	
228	
229	
230	



231	
232	
233	
234	
235	
236	
237	
238	
239	
240	
241	
242	
243	
244	
245	
246	
247	
248	
249	
250	
251	
252	
253	
254	
255	
256	
257	
258	
259	
260	
261	
262	
263	
264	
265	
266	
267	
268	
269	
270	
271	
272	
273	
274	
275	
276	
277	
278	
279	
280	
281	
282	
283	
284	
285	
286	
287	
288	
289	
290	



291	
292	
293	
294	
295	
296	
297	
298	
299	
300	
301	
302	
303	
304	
305	
306	
307	
308	
309	
310	
311	
312	
313	
314	
315	
316	
317	
318	
319	
320	
321	
322	
323	
324	
325	
326	
327	
328	
329	
330	
331	
332	
333	
334	
335	
336	
337	
338	
339	
340	
341	
342	
343	
344	
345	
346	
347	
348	
349	
350	
351	



352	
353	
354	
355	
356	
357	
358	
359	
360	
361	
362	
363	
364	
365	
366	
367	

INTOCMIT
SEF SERVICIU PAZA SI SECURITATE
Istrate Gheorghe

