|  |
| --- |
| **Hodnocení spokojenosti s podmínkami u dodavatele V OBLASTI:** (označte křížkem u kriteria) |
| 1. **Hlavní ukazatele spokojenosti ZÁKAZNÍKŮ:**
 |
|  | **Liberty Ostrava a.s.** | **Největší alternativní dodavatel** |
|  | plněvyhovuje | vyhovuje | prostor pro zlepšení | nevyhovuje | plně vyhovuje | vyhovuje | prostor pro zlepšení | nevyhovuje |
|  |
| Dodací lhůta |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |
| Dodržení dodací lhůty |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |
| Dodané množství |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |
| Efektivita komunikace |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |
| Dodávky podle kvalitativních požadavků |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |
| Balení: Vázání, ukládání atd. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |
| Kvalita vyřizování reklamací |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **2. PrŮvodní doklady:** |
|  Přesnost a kvalita |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |
|  Včasnost |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |
|
|  **3.Marketing a technická podpora:** (Výrobní programy, ceníky, reference, normy apod.)  |
| Marketing a tech.podpora |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |
|  |
|  **4. Efektivita Skladu výrobků:** |
| Servis skladu tyčové oceli  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |
| Servis skladu výrobků (ploché, trubky, ostatní) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Vaše očekávaná roční potřeba výrobků ze společnosti Liberty Ostrava**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | Dlouhé výrobky | Ploché výrobky | Ostatní výrobky |
| 2019  |  |  |  |
| 2020  |  |  |  |

**5. Náměty na zlepšení spolupráce v budoucnosti:**

**Za SPOLEČNOST ………………………………………….. Dotazník vyplnil**

Jméno: .............................. Podpis/Razítko: ............................

Funkce: ............................... Datum: .......................................